

## 114 年技專校院高等教育深耕計畫 【「教學創新課程」、「人材培育 TA 協力課程」、「校務研究」】 計畫課程成果報告書

申請單位	健康產業管理研究所	主持人 職稱/姓名	黃庭鍾 助理教授		
共同參與教師 系所/職稱/姓名	(課程如為多位老師共同執行或整合型或合作跨領域課程，請在此註記參與教師) 無				
計畫課程名稱	(請與學校開課課程名稱一致，如「童玩探索」)(校務研究直接繕寫計畫名稱) 以校務研究觀點探討本校辦理弱勢學生輔導之相關成效				
計畫課程副標	(請列課程亮點副標名稱，如「自媒體拍攝與行銷的結合」)(校務研究可免列)				
申類類別	<input type="checkbox"/> 創新教學課程申請 <input type="checkbox"/> 人材培育 TA 協力課程申請 (單純 TA 申請) <input checked="" type="checkbox"/> 校務研究計畫申請				
課程分類 (必勾選) (請至少勾選一項)	課程分類所屬大項：				
	<input type="checkbox"/> 教學創新課程 <input type="checkbox"/> 善盡大學社會責任課程 <input type="checkbox"/> 基本能力培養 課程分類所屬分項： <input type="checkbox"/> 問題解決導向(PBL)課程 <input type="checkbox"/> 創新創業課程 <input type="checkbox"/> 通識課程革新 <input type="checkbox"/> 海洋素養文化課程 <input type="checkbox"/> 永續教育課程 <input type="checkbox"/> 媒體運用與整合課程 <input type="checkbox"/> 式設計或數位科技課程 <input type="checkbox"/> 產業講座課程 <input type="checkbox"/> STEM 課程 <input type="checkbox"/> 微學程課程 <input type="checkbox"/> 微學分課程 <input type="checkbox"/> 跨領域課程 <input type="checkbox"/> 基本能力精進 <input type="checkbox"/> 其他(請列項目)_____				
符合的 SDGs 項目	(請自行參閱 17 項 SDGs 項目填寫條列，無則免填) SDGs 目標 4：確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習 SDGs 目標 8：促進包容且永續的經濟成長，讓每個人都有一份好工作				
課程(計畫)執行 所在科系所中心	健研所	實施班級	無	班級人數	無
預計執行時間	<input checked="" type="checkbox"/> 113 學年度第 2 學期 <input type="checkbox"/> 跨學期(請列學期)_____				

## 以校務研究觀點探討本校辦理經文不利學生輔導之相關成效

黃庭鍾

德育護理健康學院健康產業管理研究所助理教授

### 摘要

本研究探討本校經文不利學生的學習適應、輔導機制與就業發展，並提出改善策略。隨著臺灣少子化加劇，大學招生面臨挑戰，錄取率雖高，但缺額問題嚴重，經文不利學生在升學、學習及就業過程中遭遇經濟壓力、學習適應困難、人際關係疏離及職涯發展限制等多重挑戰。為了解學校對經文不利學生的輔導現況與成效，本研究採用文獻分析法與質性研究(深度訪談)進行資料蒐集，分析學校輔導機制的影響。結果發現，學校目前主要從生活輔導、學習輔導與職涯輔導三個層面提供支持，包含獎助學金、學費減免、工讀機會、學習支持機制、課業補救計畫、職涯諮詢、企業實習與就業媒合等措施。研究結果顯示，參與輔導計畫的學生學業表現提升，休退學率下降，就業率達 78%，其中 50%以上進入私人企業，10%取得專業證照並參與技能競賽，顯示輔導措施在一定程度上有效。然而，學生仍期望獲得更多個別化學習支持與心理輔導。本研究建議應進一步強化學習輔導，擴大個別指導與學習支持資源，推動學習共同體，提升學生學習動機與成效；深化職涯輔導，增加企業合作計畫與實習機會，並提供生涯測驗與諮詢，幫助學生確立未來發展方向；完善經濟支持，針對家庭困難學生提供額外補助或免學費機制，並與企業合作設立獎助學金，以減輕財務負擔；強化心理支持機制，建立專業心理諮商團隊，提供心理輔導與壓力調適課程，同時鼓勵導師與學生建立良好互動關係。綜合而言，本研究發現經文不利學生的學習適應與職涯發展受多重因素影響，透過適當的學習支持、經濟補助及職涯輔導，可有效降低休退學率並提升就業競爭力。未來應持續優化輔導政策，確保所有學生都能獲得公平的教育機會，順利進入職場，發揮個人與社會價值。

**關鍵詞：**經文不利學生、生活輔導、學習輔導、職涯輔導

## **Analyzing the Effectiveness of Support Programs for Economically Disadvantaged Students at Our University from an Institutional Research Perspective**

Huang Ting-Chung

Assistant Professor, Graduate Institute of Health Industry Management,  
Deh Yu College of Nursing and Health

### **ABSTRACT**

This study explores the academic adaptation, support mechanisms, and career development of economically and culturally disadvantaged students in higher education, proposing strategies for improvement. As Taiwan faces a declining birth rate, universities are experiencing challenges in student recruitment, with high admission rates but severe enrollment shortages. Economically disadvantaged students encounter multiple challenges in their education journey, including financial burdens, academic adaptation difficulties, social isolation, and career development limitations. To understand the status and effectiveness of university support mechanisms for these students, this study employs document analysis and qualitative research (in-depth interviews) to collect and analyze data. Findings reveal that universities primarily aid in three areas: living support, academic support, and career guidance. These include scholarships, tuition waivers, work-study programs, learning support systems, remedial education programs, career counseling, internships, and job placement services. The study results indicate that students who participate in support programs show improved academic performance, reduced dropout rates, and an overall employment rate of 78%. Among them, over 50% enter private enterprises, while 10% obtain professional certifications and participate in skill competitions, demonstrating the effectiveness of these support initiatives. However, many students still express the need for more personalized academic assistance and psychological counseling. To further enhance educational support for disadvantaged students, this study recommends: 1. Strengthening academic support – Expanding personalized tutoring and learning support resources, promoting learning communities to boost student engagement and academic performance. 2. Enhancing career guidance – Increasing corporate partnerships and internship opportunities, providing career assessments and one-on-one counseling to help students establish clear career paths. 3. Improving financial aid – Offering additional financial assistance or tuition exemption programs for students from low-income families and collaborating with private enterprises to establish scholarship funds to ease financial burdens. 4. Reinforcing psychological support mechanisms – Establishing professional psychological counseling teams, providing stress management courses, and encouraging stronger faculty-student interactions to create a more supportive academic environment. Overall, this study finds that the academic adaptation and career development of economically disadvantaged students are influenced by multiple factors. Effective support mechanisms—including academic assistance, financial aid, and career counseling—can significantly reduce dropout rates and enhance employment competitiveness. Moving forward, universities should continue optimizing support policies to ensure equal educational opportunities for all students, facilitating their smooth transition into the workforce and maximizing their personal and social value.

**Keywords: Economically Disadvantaged Students, Living Support, Academic Support, Career Guidance**

## 壹、緒論

隨著少子化浪潮造成臺灣近年來大學錄取率逐年攀升，同時缺額率也屢創新高。如圖1所示，依據教育部統計顯示111學年度(2022)除了大學錄取率高達98.94%外，也創下36%以上的缺額率——總錄取人數為25,028名，但缺額卻高達14,493名，相較於前一年(2021)暴增11,761名；其中只有11所大學是滿額招生，有51所大學均有缺額，其中有22所公立學校(43.14%)，有29所為私立學校(56.86%)。而再經審視後發現，未招滿學生的大學裡有7所缺額竟高達9成！在此嚴峻的招生環境下，學生來源與背景的日益多元也就屢見不鮮。為提升弱勢群體在高等教育的參與程度、保障個體受教權利的公平性，先進國家政府常運用各類公平指標針對教育現況進行評估與檢視，其中最常用者即為弱勢群體高等教育參與程度，或者是高等教育機構中弱勢族群的代表性等。

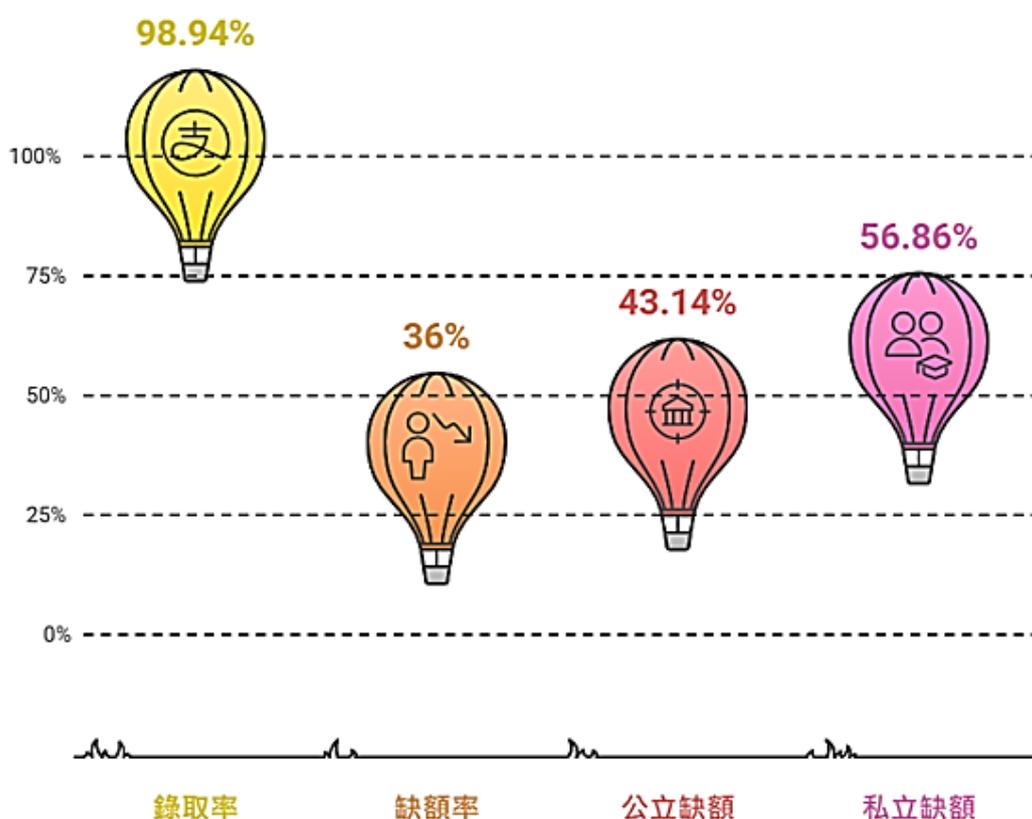


圖1 臺灣近年來大學錄取率逐年攀升，同時缺額率也屢創新高  
資料來源：教育部(2022)

Carnevale and Rose (2004) 曾以美國錄取率最低的146所大學在校生為研究對象，並將其家庭社經地位(結合家庭收入、父母教育程度與職業等因素)由高至低分為四等分。其研究結果發現，美國頂尖大學之在校生有74%來自於父母社經地位最高者，但卻只有3%的學生來自社經地位最低的族群。而依據英國相關研究報告指出，在2008年其大學全職學生人口中，較富裕家庭學生接受高等教育的機會為經文不利學生的兩倍以上。另根據法國於2010年針對法國33,000名大學生的家庭背景與學業成就進行調查研究後發現，雙親職業為工人或農人者，其子女進入技職體系的比例偏高，約有34%的學生進入大學附設技術專校，另有49%進入技職專科學校；僅18%進入高等學院預備班，而若是屬高社經家庭子女，進入高等學院預備班

的比例高達50%，進入技職專科學校的比例則僅有17%。

前述歐美國家高等教育資源分配不公平的情況也出現在台灣，根據教育部統計處統計資料顯示，2008年我國家庭收入較低家庭的子女，就讀私立大專校院者的比率高達八成以上；但就讀公立大專校院者之比率卻不到二成。易言之，在現行升學制度下，我國經濟弱勢家庭子女進入質優價低公立高等教育機構就讀之機會相對較低，有高達八成的低收入家庭子女必須就讀學費較高的私立大學。為了維持在學時的各種開銷，他們多數必須依靠工讀或申請就學貸款才能完成學業，造成這些學生休學、輟學出現較高的比例，或因畢業時即需面臨龐大的償債壓力，心理負擔更為沈重。

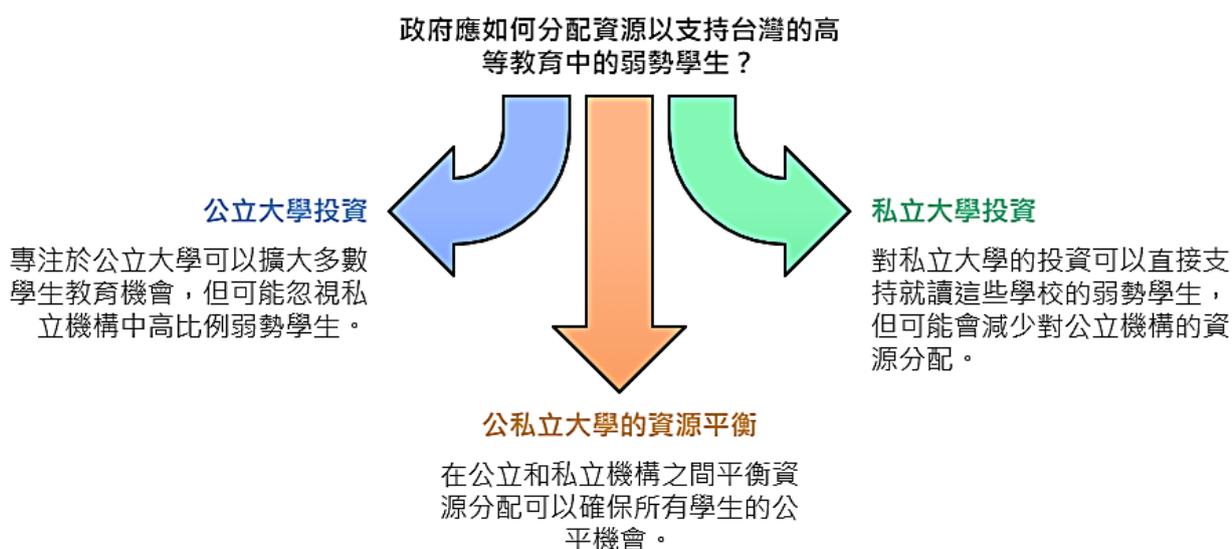


圖1 政府應如何分配資源以支持經文不利學生？

近年來，台灣社會逐漸出現M型化趨勢，隨著貧富差距的持續擴大，不同層級收入家庭子女接受高等教育比率的差距也同步加大，導致高等教育無法發揮過去促進階級流動的功能。幾乎對於所有學生而言，進入大學對自己未來會有長期的經濟效益，尤其是對於經文不利學生（約占全體學生15%）來說，大學學歷應能提升其社經地位 (Bowen & Bok,1998; Horn & Bobbitt, 2000)。依據教育部統計顯示 (如表1):對於招收弱勢生比例較多的前十名大專院校中，有三間大專院校也是年度收入較低的私立學校，其中占比排名第一的花蓮大漢技術學院，逾48%的學生來自弱勢家庭。政府對高等教育的投資不能只著重公立大學，畢竟多數弱勢比重較高的學生是就讀於私校；政府資源投入必須在公私立大學間取得平衡。雖然近年來透過繁星等多元升學管道，讓較多偏鄉弱勢族群可進入較好的公立大學；事實上，大多數窮苦人家的小孩都還是念學費較貴的私立大學。因為弱勢家庭社經資源少、對子女教育投資不如中上階級，在升學競爭中也只能進入排名相較公立大學差的私校。

表1 年度收入較低與弱勢生比例較高的私立院校比較表

年度收入前十低私校			弱勢生比例前十高私校		
學校名稱	年度總收入 (億元)	整體經濟弱勢 生人數	學校名稱	年度總收入 (億元)	全校經濟弱勢 學生比例
和春技術學院	0.86	23.55%	大漢技術學院	1.19	48.45%
大漢技術學院	1.19	48.45%	慈惠醫護管理專科學校	3.80	38.65%
大同技術學院	1.24	31.31%	慈濟科技大學	8.03	33.61%
蘭陽技術學院	1.26	26.34%	美和科技大學	6.81	32.27%
台灣首府大學	1.30	25.58%	大同技術學院	1.24	31.31%
敏實科技大學	1.77	18.81%	吳鳳科技大學	5.82	30.01%
育英醫護管理專科學校	1.79	22.25%	崇右影藝科技大學	2.71	29.67%
聖母醫護管理專科學校	2.38	25.82%	大仁科技大學	6.77	28.21%
中州科技大學	2.52	21.96%	環球科技大學	3.96	27.23%
聖約翰科技大學	2.66	15.93%	蘭陽技術學院	1.26	26.34%

資料來源：教育部統計 (2022)

入學學生人數的短缺，儼然形成目前台灣各大專院校所遭遇到的最大問題與危機，甚至可能導致學校停辦的現象。然而過去研究發現，成長環境中較缺乏教育資源的學生進入大學校園就讀，可能面臨較多挑戰，而更需要學校協助 (Walpole, 2003)。一般而言，經濟經文不利學生 (包含具低收入戶、中低收入戶、身心障礙學生及身心障礙人士子女、特殊境遇家庭子女或孫子女學生、原住民學生等) 與其他類型學生相比，上大學的意願較低、擁有較低教育成就與抱負。事實上儘管招生人數是學校能否安然生存重要影響因子，而過高休退學率則可能是導致學校倒閉的另一個重要因素，其中經文不利學生經常是高休退學率學生族群的多數，來自低社經地位家庭的學生，在自我概念、教育抱負、持續就學率與教育成就低於社經地位較高家庭的學生。根據教育部統計資料，全國在104學年度有多達6萬餘名學生，向大專院校校方申請休學手續，比例高達6.16%，不但創下國內近5年來的新高紀錄，且來年還有持續攀高的趨勢 (黃天如, 2018)。因此經文不利學生若因如果沒有適切的輔導與安排，形成中輟，那也將是社會一大隱憂，因為學業沒完成對前途又沒有方向與目標的年輕人，容易對自己失去信心，對人生茫然，進入社會則可能誤入歧途，造成社會問題，日前有許多的社會事件，即是年輕人沒有好好地接受正規的學校教育，方向走偏而所導致。

Doyle (2011) 研究指出低社經地位學生的生涯發展需求與其他學生不同，增進他們生涯發展的策略包括：以個人為中心的諮商技巧、深入瞭解低社經地位學生的經驗、提供近期勞工市場的訊息，延長生涯協助資源的年限等。Morales (2014) 歸納過去重要相關研究提出，教育人員增進低社經地位較為經文不利學生持續就學與學習成效的方式包括：持續建立其自我效能、協助其實際評估自我優勢與劣勢、鼓勵尋求協助的傾向、提供其學業成就與未來經濟保障的清楚連結等。故本研究為落實大學教育及社會正義之理念，透過穩定經文不利學生就學機會，鼓勵能克服困境、努力向上的優秀學子繼續向學，提供多元補助金及健全輔導機

制，協助經文不利學生安心學習及適應校園生活，進而順利於社會就業。具體而言，本研究目的有二：一是了解本校目前經文不利學生輔導之狀況與成效如何；二則是針對日後經文不利學生相關輔導推動策略與模式之評估。

## 貳、學校現況分析

在高等教育學生中，技職體系學生是經文不利學生中的眾數，其中尤其以私立技專學校為甚。本校近年來學生人數大致維持在4,100人左右，學生就業率每年均達八成，本校亦獲得遠見雜誌2018年調查「企業最愛大學生」全國第三名。在校務發展及教學品質方面，2019年教育部公告本校校務評鑑為「通過」；2021年中華工程教育學會 (IEET) 公告本校各所系科「全數通過認證」，各所系科畢業生學歷更將同步獲得世界採認，有利於學生畢業多元發展。就業力的概念主張高等教育的目的不在確保畢業生就業，而在促使畢業生可就業，過去二十年加拿大、澳洲、美國等歐美國家均紛紛探究有哪些知識、技能、特質、能力和態度能培育現代公民在知識經濟社會中扮演積極主動的工作角色。

而一份針對本校學生畢業後的就業狀況，就過往本校校務研究曾透過教育部大專校院畢業生問卷平台，調查本校學生畢業後1年之就業情形。結果顯示本校學生畢業後1年全職及兼職工作者約為七成四至八成七之間 (74.3~87.3%)，其中約有五至六成於私人企業任職 (51.0~61.9%)；而在1個月內找到第一份工作者，約佔三成六至四成一之間 (36.4~41.9%)，職業類型以醫療保健類為主 (23.8~37.5%)，平均薪資為22,001~31,000元居多 (42.2~57.3%)，九成四以上的畢業生其工作地點以北部地區為大宗 (94.5~97.2%)。至於在專業能力培養方面，認為與工作所需之專業能力符合者，約73.2~77.5%，學校課程安排之專業訓練與工作內容相符者，約62.6~70.8%。另有56.1~67.3%畢業生表示工作需專業證照，對工作滿意約63.5~80.2%。綜合上述結果得知，本校表現均高於全國大專院校之平均水準，日後將持續探討學生畢業後之就業流向，並致力於輔導學生考照及專業能力之培養，以提升就業力。

而本校經導師遴選委員會推薦適任且具熱忱之專任教師擔任班導師，每學年度開始前彙整簽請校長同意。其工作執掌包括生活輔導、學業輔導、生涯輔導、並將具體內容、流程、規範等事項於「導師輔導手冊」中詳實的規定。同時，每學期開學前循例召開全校導師會議，以期經驗分享、知能傳承。要求導師不定期主動與學生座談、聚餐，以瞭解與記錄學生之需求，並提供協助，每學期結束前將訪談報告送交系主任簽章後轉交學務處查驗。導師與學生間構築信任與迅速的聯絡管道，並銜接本校意外事故處理通報系統。本校學生每學年約有五分之一學生來自經濟或文化條件不利家庭；而為使其安心就學，本校均已編列多項助學金及急難救助金，實際執行金額遠超過學雜費的3%，為使學生從被動地等待經濟支援能更主動積極追求自我成長。所招收部分學生為屬經濟、文化不利家庭背景，平時需要或打工或校內工讀支援經濟，同時學生的成績及基礎較薄弱，學習動力較不足，態度較不能集中及積極，對自己未來工作方向及目標充滿不確定感及疑惑，導致學習意願低落，也因此失去自信心與就業競爭力的優勢。

### 參、研究實施方法

本研究採取之研究方法為文獻分析法 (Document Analysis)，又稱內容分析法，係根據特定研究目的或課題，透過蒐集有關相關資訊與調查報告等文獻資料，從而全面精準地掌握所要研究問題的一種方法。蒐集內容儘量要求豐富及周延，再將所蒐集資料經分析後歸納統整，再進一步分析事件淵源、原因、背景、影響及其意義等。文獻分析步驟有四，即閱覽與整理、描述、分類，以及詮釋。由於本研究主題及研究問題關心的是比較原則，係無法透過直接觀察而得到結果，因此本研究另外採用質化研究的「深度訪談法」(in-depth interview) 進行個案資料收集，以獲得教師與同學對此問題反應的第一手資料，並輔以相關文獻等資料進行比對。深度訪談又稱為「質化訪談」，在本質上由訪問者建立對話的方向，再針對由受訪者所提出的若干特殊主題加以追問。因此本研究除了蒐集校內外和本研究議題和研究目的有關的相關研究文獻外，接著展開對相關資料蒐集整理，深入了解本校對弱勢生輔導措施之定義與執行方式，進而形成未來針對弱勢生輔導可行的發展趨勢。

考量本校經文不利學生進入大學生活可能遭遇到的困境（如入學前會擔憂學費造成父母經濟負擔，入學後為維持家裡經濟開銷所面臨打工、課業壓力的兩難，經濟壓力衍伸在校人際關係疏離，畢業前面對職能提升、產學銜接及就業抉擇等問題），故本研究擬針對經文不利學生輔導部分，採取【全面弱勢輔導，安心弱勢就學】方向，分別就生活輔導、學習輔導與職涯輔導三個層面（如圖3）建構本校相關機制，給予學生更完善的照顧、輔導及扶助，使學生不致因為弱勢身份影響到學習甚至就業抉擇，讓經文不利學生從入學、在學、乃至畢業前於生活、課業、心理、生涯及職涯規劃上皆能無後顧之憂，達到安定就學、安心向學、安全就業的目標。

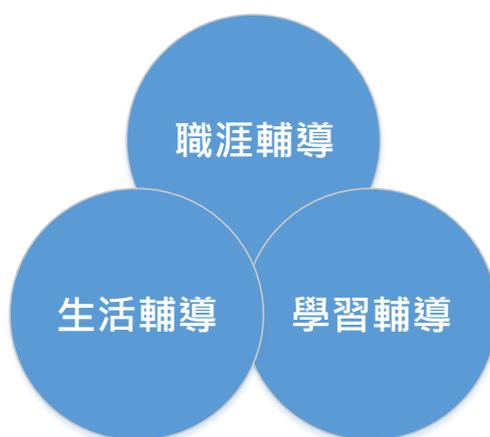


圖3 本校經文不利學生輔導改善架構

資料來源：本研究整理

本研究採用質化研究的方式，希望對於與弱勢生輔導有關的主管、教師與學生進行訪問，以探求研究目的欲探討的面向，採用半結構開放式的訪談，使研究者可由訪談記錄中受訪者的回應，引出更為詳細的資訊，甚至觀察和挖掘出一些研究者始料未及的新發現。為使學生輔導機制更為完善，進而降低休退學申請人數，乃是目前首要課題之一。過往本校校務研究

曾針對學校導師對於學生輔導過程進行深度訪談分析，了解休退學申請的原因調查，學生休退學的主因包含：工作影響學業、家庭經濟因素、實習適應不良、志趣不合和學習態度不佳。而當班級導師針對經文不利學生進行休退學輔導時，與任課教師討論以及與家長溝通上較會遇到困難，建議可由各系所之系主任居中協調溝通。經文不利學生在休退學輔導時，真正的原因或許未必會據實以報，此也是造成休退學原因中，其他因素人數較多之原因，建議導師需在班級經營及學生家庭狀況上做好掌握，以利側面去了解學生真實休退學原因。

## 肆、機會及改善策略

本校各所系科中心不僅提供學生豐富及多元的課程、培養專業能力，也非常關心學生在校的情形，並依據學生課業學習、心理狀況、及對未來就業的規劃，提供適當的輔導，以幫助學生提高學習效果、健康正面的生活態度及良好的生涯規劃。因應校內文化或經濟不利學生課餘時間可能因資源不足而較少機會增進人際關係、自我認識及心靈舒壓等現象，本校學務處也時常舉辦相關活動，延長學生留校時間，並增進相關知能、建立人際關係與自我成長。本校目前給予的學生輔導以學習輔導、生活輔導及職涯輔導三個層面為主，期盼學生在課程學習、術科能力、參與相關學術及展演活動的過程中，能建立學生應擁有之專業能力、敬業態度及宏觀視野；此外，本校特別結合本校學務處輔導辦法，提供部分學生所需之生活輔導資源。

### 一、生活輔導

在學生生活方面的輔導，學生更擁有多方面的協助，本校也提供獎助學金、工讀金申請給在經濟方面困難的學生，使其不必為了擔憂生活而影響課業學習。本校行之有年的導師制、各行政單位成員、學務處的教官與心理諮商單位皆能發揮功能。除此之外，本校為了幫助經文不利學生安心學習，本校除依據教育部「大專校院經文不利學生助學計畫」，辦理家庭年所得 70 萬以下經文不利學生助學金，並提撥本校學雜費，提供「生活助學金」，「緊急紓困助學金」及「住宿優惠」，以舒緩學生之生活經濟壓力。

為了協助經文不利學生安心向學，本校也常舉辦助學措施宣導活動，邀請生輔組負責學雜費減免及就學貸款承辦人說明如何申請與辦理，也介紹生輔組各組員承辦業務，讓學生了解學校各項助學資源，以減輕經濟經文不利學生繳交學雜費之壓力；同時也使學生迅速瞭解學校之各項助學資源，以減輕經濟經文不利學生繳交學雜費之壓力。對於特殊個案，由學務處生活輔導組及學生輔導中心、資源教室聯合導師進行支持性輔導，鼓勵學生以正向積極之態度面對難關，並視需要，轉介社會福利單位進行實際生活協助，協助學生於就讀系科習得一技之長，畢業之後投入職場，以期能實踐自我理想並改善其家庭生活條件。本校不斷修正調整對經文不利學生之輔導機制，期能使項由學生從被動接受協助，到能夠更加積極正向追求挑戰與成長。本校 107-111 年度接受獎勵的經文不利學生人數，如圖 6 所示。

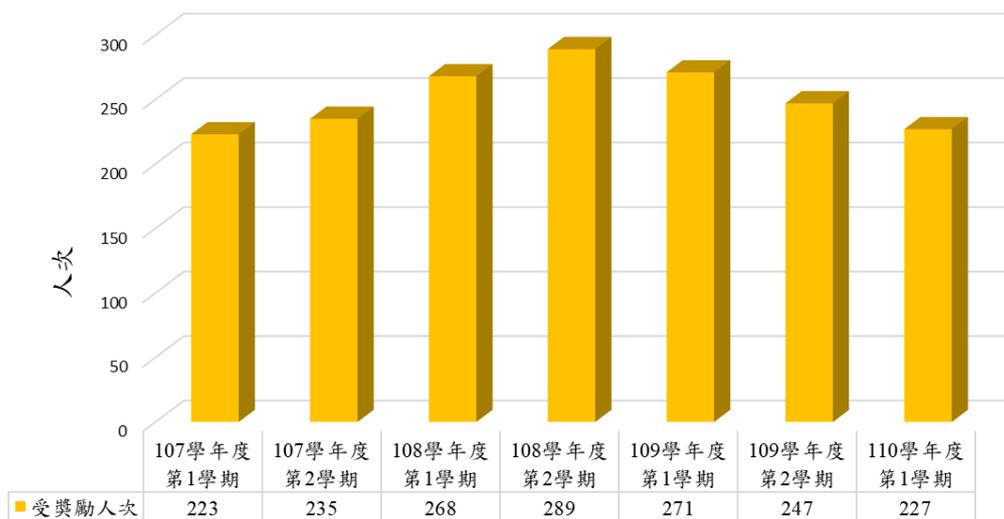


圖4 本校107至111年度經濟不利學生生活輔導協助獎勵人數

## 二、學習輔導

針對學習輔導此一環節，本校根據課程的性質，在不同的課程學習上，學生會有教師與導師在課堂中給予協助。依其學習成績或展演能力的評估，對於學習成效低落的學生，授課教師會視學生個別情況，通知系辦公室、家長、導師進行輔導。若遇情況特殊者，亦可排進本系每月固定召開的系務會議討論議題，藉由全體專任教師的溝通討論，即時提供適當的幫忙與協助。除了課程學習上的輔導，本系也提供學生課外學習活動，舉辦跨校、跨領域、跨國際的交流，以求拓展學生國際觀。

此外，本校現行作法之一係針對期中以及學期成績不及格學分數達二分之一以上的同學，由班級導師進行晤談輔導，並與家長保持聯繫，共同協助學生改進學習。而自108年度起，本校將經文不利學生的獎助學金項目從被動接受獎助，轉為激勵學生能夠透過學業成績進步、考取專業技術證照獎勵及成長課外活動的自我探索，更加主動追求積極向上。而學生反應透過夜間共讀學習能協助自身培養閱讀習慣，並充分準備專業課程及證照考試，或是閱讀相關課外讀物，增進多元學習。個別課業輔導能針對特定科目進行個別加強，有助專業成長。

如表2與圖5所示，本校經濟或文化不利學生透過110年向陽計畫獲得輔導或協助人數為414人，109年向陽計畫獲得輔導或協助人數為510人，相較於109年，約略減少，原因在於學生人數減少與疫情影響學生自110年5月至10月採遠距教學關係。但在學生成績進步及休退學人數下降目標上，仍是符合的：其中，成績進步向陽學生約達50%、獲得證照及參加專技競賽向陽學生達10%左右，均達成110之向陽計畫目標；在質性指標上，則大抵能符合「能安心學習並探索自我」。

表 2 本校 108 至 110 學年度經濟不利學生學習輔導協助成效

學期	參與向陽計畫學生 平均進步成績	未參加計畫學生 平均進步成績	差異
108 學年度第 2 學期	4.92 分	-1.05 分	5.97 分
109 學年度第 1 學期	2.69 分	-4.25 分	6.94 分
109 學年度第 2 學期	4.29 分	-0.91 分	5.20 分
110 學年度第 1 學期	3.38 分	-1.85 分	5.23 分
平均數	3.82 分	-2.02 分	5.84 分

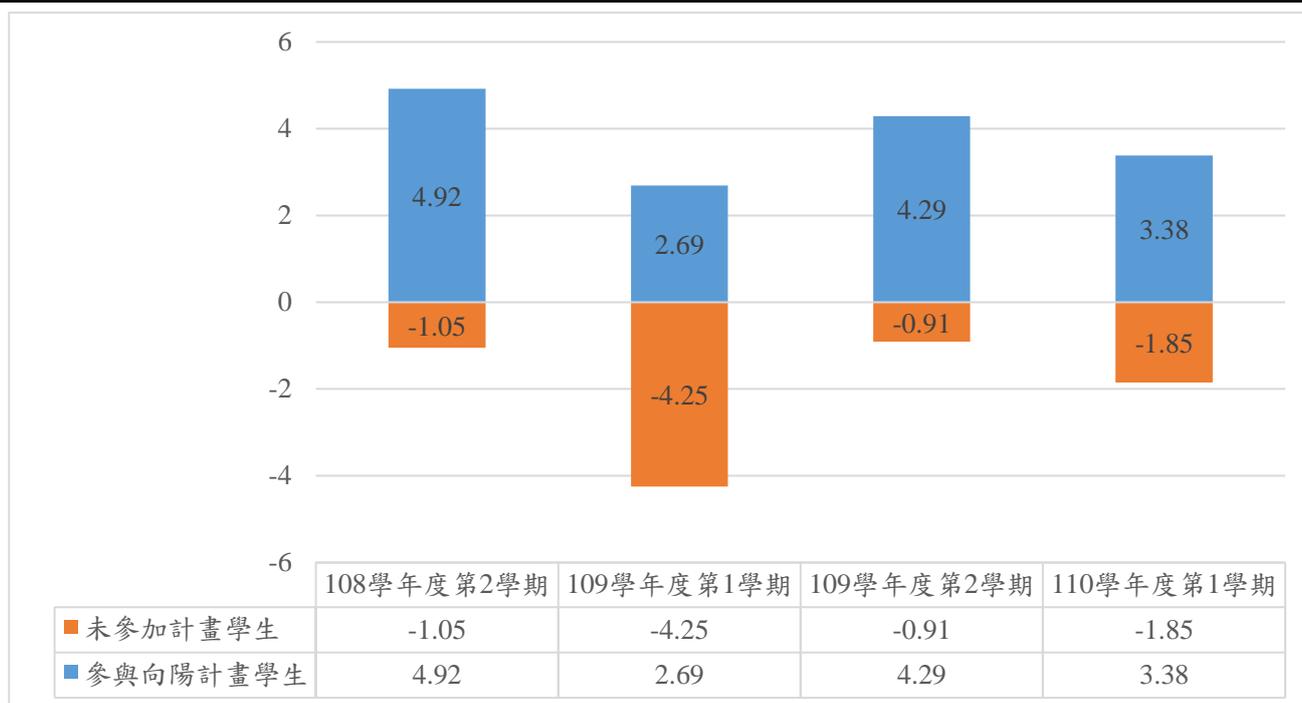


圖5 本校108至110學年度經濟不利學生學習輔導協助成效

### 三、職涯輔導

林幸台等 (2010) 將「生涯教育」定義為：「從教育的立場，強調在普通教育的過程中，將實際生活及職業世界有關的訊息，融入幼稚園至高中、甚至大學的課程中，以增強學生職業選擇的能力，協助其獲得工作技能，透過更有意義、更符合學生志趣的教育方式，增進其學業成就，以為成功的職業生涯作最佳的準備」。其次將「生涯輔導」定義為「協助個人自我了解、掌握工作世界的訊息、發展生涯規劃所需技巧等與生涯發展和生涯抉擇有關的服務」。經濟或文化不利學生因資源相對較少，社會流動相對困難，本校為增進學生對於職場環境、個人優勢及就業相關資訊的了解，特別進行多面向之職涯探索與定向，以便能妥善應用大學在學期間，充分了解自我，做足邁入職場相關準備，以達促進社會流動目標。

而在學生職涯方面的輔導，本校研發處就業輔導組及各系科辦公室均有建立網路資訊，提供相關工作訊息、升學管道與專業活動的資料，並定期舉辦職涯相關講座及校友座談會，讓學生隨時得知最新的就業升學資料，也能與有實務經驗的教師請益或藉畢業校友協助其人生規劃。在各項活動中，學生反應個別職涯諮詢與生涯測驗皆能協助了解自身之生涯價值觀、

生涯信念，可能會遭遇之阻礙及相關職場資訊。職涯講座與工作坊則透過不同主題，邀請相關講師協助學生進行實作體驗及討論。而本校 110 學年度經文不利學生就業率如表 3 所示，可見本校在經文不利學生的職涯輔導上也具有相當的發展。

表 3 本校 110 學年度經文不利學生就業率統計表

	畢業人數 (A)	就業 (B)	待業 (C)	升學 (D)	服役 (E)	就業率 (B+D+E)/A
研究所	3	3	0	0	0	100.0%
四技	67	47	17	2	1	74.6%
五專	17	3	3	11	0	82.4%
二技	75	57	17	0	1	77.3%
二專	24	6	4	14	0	83.3%
總計	186	116	41	27	2	78.0%

## 伍、結論與建議

本研究認為未來學校可提供經文不利學生生活輔導作法，可由下列兩個方向持續進行：

(1) 以系科主任為全系科學生之主任導師，而各班導師平時即與學生們作良好的互動，除持續提供弱勢助學金與工讀機會，更提供各方面的協助，例如：課業、感情、生活、適應、生涯規劃…等，並公開office hours的時間歡迎同學諮詢。(2) 除了上述內容，各班導師更利用時間到各學生宿舍或賃居家中進行關懷訪視，以瞭解學生居住品質與周圍環境，及生活作息狀態，給予適當的建議與輔導，建立濃厚的師生情誼。對於平時觀察中，如果發現需要進一步關心的學生，亦盡可能的給予最大的支持。另外，本校訂有優良導師甄選及獎勵辦法，對於導師具正面積極的鼓勵作用。

而在經文不利學生學習輔導方面，學校可由各班導師、授課教師、互動密切之主修老師及輔導教官等全心投入，除導師於每學期利用班會時間與班級學生互動外，專任教師每人每學期每週均至少安排2小時的office hour，以協助解答學生疑惑。對於教務處提供之期中預警名冊，針對課業表現較不理想者，各導師均與學生安排晤談，進行溝通瞭解，同時亦會針對學生學習成效實施補救教學措施。而透過證照輔導課程與線上模擬考試，補助學生相關獎助學金，協助進行專業證照的課程修習與考試準備。透過各系導師與輔導老師進行個別課業輔導，以及安排團體學習等方式，協助學生充實專業知識。各系科每學期也可辦理豐富多元的業師講座，邀請各相關領域專家學者輔導學生認識職場，並且不時提供企業徵才資訊（如海報、公文）等。當有學生休學或出缺席異常通知時，即實施學業預警通報，面訪或電訪以瞭解學生狀況。

至於針對經文不利學生職涯輔導作法，學校也可由製作職涯進路圖，依學生在校所修課程，畢業後參與各類考試及就業情況製作職涯進路圖；而為輔導學生生涯規劃與就業知能，本校定期舉辦就業博覽會。透過職涯規劃與就業媒合協助學生進行就業整備，準備畢業進入職場前之相關知能，包含面試、履歷等。透過職涯輔導機制，引導經濟或文化不利學生職涯規劃，撰寫生涯規劃書，並進行個別職涯諮詢。安排生涯團體/工作坊/講座、撰寫生涯規劃書、

訪談畢業學長姊、閱讀相關書籍雜誌、搭配個別職涯諮詢等活動，協助學生規劃畢業後的職涯發展。安排學生參加就業博覽會、企業說明會、履歷健診、面試模擬、個別職涯諮詢與相關講座，協助學生進行就業前的準備，獲取相關就業資訊。

此外針對學生學習歷程檔案製作，本校也已在教務處網頁建立核心能力指標與學習歷程檔案系統，透過學習歷程檔案與職涯定向輔導機制，針對經濟或文化不利學生的學習歷程與職涯探索進行個別化輔導安排，包含個別職涯諮詢、個別生涯測驗施測與解測、職涯工作坊與講座、UCAN 職涯平台測驗與企業參訪等活動。最後本校為提供學生各項競賽、國際交流機會，增加國際視野，提供在校生未來職涯規劃之參考。本研究總結上述提出之後續建議作法，如表4所示。

表 4 本校對於經文不利學生輔導後續建議作法一覽

輔導構面	後續建議作法
生活輔導	持續提供弱勢助學金與工讀機會
	增加經文不利學生生活關懷與輔導
學習輔導	完善課後輔導機制，協助學生自主學習
	協助經文不利學生取得外語、資訊與專業證照，提升實作能力
職涯輔導	加強協助學生進行業界參訪、校外實習與輔導就業
	提供學生各項競賽、國際交流機會，增加國際視野

## 陸、參考文獻

- 何金針 (2009)。經文不利學生的心理特質與輔導策略。諮商與輔導，(282)，30-34。  
<https://www.airitilibrary.com/Publication/alDetailedMesh?DocID=16846478-200906-x-282-30-34-a>
- 林麗娟、林宏彥、呂慈涵 (2014)。線上學伴服務大學生社會參與指標之建構。教育傳播與科技研究，(108)，17-29。<https://doi.org/10.6137/RECT.2014.108.02>
- 梁朝雲、柯志堂、陳昭雄 (2018)。未來的社會企業家？。學生事務與輔導，57(1)，12-30。  
[https://doi.org/10.6506/SAGC.201806\\_57\(1\).0003](https://doi.org/10.6506/SAGC.201806_57(1).0003)
- 郭靜姿 (2014)。開發社會資本：輕度自閉症青年的才能發展與支持系統建立。資優教育季刊，(132)，1-11。<https://doi.org/10.6218/GEQ.2014.132.1-11>
- 陳嘉彌 (2011)。青少年師徒制豐富學生學習及表現之新思維。中等教育，62(3)，132-144。  
<https://doi.org/10.6249/SE.2011.62.3.07>
- 黃郁蘭 (2022)。經文不利學生參與社團活動之分析：以元智大學為例。學生事務與輔導，61(2)，10-32。[https://doi.org/10.6506/SAGC.202209\\_61\(2\).0003](https://doi.org/10.6506/SAGC.202209_61(2).0003)
- 楊育儀、陳秀芬 (2018)。從自我決定理論探究社經弱勢大學生之生涯決定。當代教育研究季刊，26(3)，1-33。[https://doi.org/10.6151/CERQ.201809\\_26\(3\).0001](https://doi.org/10.6151/CERQ.201809_26(3).0001)
- 鄒小蘭、盧台華 (2015)。身心障礙資優學生支援服務系統建構之行動研究。特殊教育研究學刊，40(2)，1-29。<https://doi.org/10.6172/BSE.201507.4002001>

- 劉若蘭、蔡昕璋、李育齊 (2016)。一所公立大學經濟經文不利學生學習與校園經驗及輔導資源研究。學生事務與輔導，55(3)，9-29。https://doi.org/10.6506/SAGC.2016.5503.03
- 蔡文彬、王銘鴻、葉慶鴻 (2022)。原住民族學生生涯性向與原住民族學生資源中心職涯輔導成效－以遠東科大為例。遠東通識學報，16(1)，1-18。https://www.airitilibrary.com/Publication/alDetailedMesh?DocID=19977638-202201-202201140012-202201140012-1-18
- 鄭聖敏、陳秀芬、柯惠菁 (2014)。雙重特殊需求學生多層次教學輔導之理念與作法。資優教育季刊，(132)，13-27。https://doi.org/10.6218/GEQ.2014.132.13-28