

114年技專校院高等教育深耕計畫【校務研究】計畫成果報告書

申請單位	護理系	主持人 職稱/姓名	副教授兼系主任/徐蓓蒂
共同參與教師 系所/職稱/姓名	護理系/講師兼實習行政副主任/周翠蘭		
計畫名稱	校外實習指導老師與校內課室教師對提升護生實習成效共識策略		
(計畫)執行所屬 科系所中心	護理系		
對應校務議題	請勾選一個接近之校務議題： <input checked="" type="checkbox"/> 1. 學習成效評估 2. 畢業追蹤 3. 弱勢扶助 4. 國際發展		5. 招生策略 6. 教學與學術特色 7. 教師發展 8. 其他 _____
預計執行時間	113學年度第2學期		

壹、校務研究規劃與設計

一、校務研究名稱：

校外實習指導老師與校內課室教師對提升護生實習成效共識策略

二、參與教師：

徐蓓蒂、周翠蘭

三、校務研究目標：

- (一) 制定提升實習成效的共識策略
- (二) 分析影響實習成效的共識因素

四、校務研究內容：

(一) 制定提升實習成效的共識策略

1. 現況調查與需求分析：

調查目前校外實習指導老師與校內課室教師對實習目標、評量標準、教學方法的認知與執行狀況。收集護生對實習過程、指導方式及學習成效的反饋，了解目前實習成效的主要影響因素。

2. 共識策略發展：

根據調查結果，設計能提升共識並增進實習成效的策略，如：

- (1)雙向反饋機制：建立護生、校內教師與校外指導老師之間的反饋與溝通管道。
- (2)教學對話與共同備課：促進校內外教師在實習教學內容與評量標準上的一致性。
- (3)定期共識工作坊：邀請校內教師與校外指導老師共同參與，透過情境模擬、案例討論等方式強化共識。

(二)分析影響實習成效的共識因素

探討共識在護理教育及臨床實習中的角色與重要性，並分析其對實習成效的潛在影響。引用相關教育理論（如情境學習理論、建構主義）作為研究基礎，解釋共識如何影響學習效果。

五、 校務研究進度規劃：以 Gantt Chart 表示本年度之執行進度。

工作項目	月次	第1月	第2月	第3月	第4月	第5月	第6月
確認研究方向		✓	✓				
文獻探討		✓	✓	✓	✓	✓	✓
收集資料			✓	✓			
共識會議			✓				
分析資料					✓	✓	
撰寫報告						✓	✓

第一個月：前期準備與文獻探討

目標：確認研究方向、文獻探討、設計研究工具

第二、三個月：資料收集與初步分析

目標：收集資料以了解共識現況，進行初步分析

1. 半結構式訪談：

對象：護理系課室教師、校外實習指導老師。

訪談內容：對提升實習成效的看法、共識策略的需求與建議。

2. 焦點團體討論：

對象：護理系課室教師、校外實習指導老師。

成立1~2場教學小組焦點團體，促進教師間的經驗交流與共識討論，探討教學目標、評量標準、教學方法等共識議題。

第四個月：資料分析：

質性資料分析以訪談與回饋資料編碼與主題分析。

第五個月：撰寫報告

*共識會議：研究期間將舉辦2次共識會議，邀請護理系校內外教師參與，進行共識策略討論、修正與確認。

貳、研究問題與意識

一、提升護生實習成效的需求

(一)理論與實踐落差：

護生在校內學習的理論知識，若無法在校外實習中有效轉化為臨床技能，將影響其臨床判斷力、操作能力及職業適應性(林、杜、謝，2009)。校內課室教師強調理論知識與基礎技能，而校外實習指導老師則注重臨床應用與實務操作。若兩者間缺乏共識，容易導致護生學習目標不明、臨床實踐困惑，甚至影響其學習動機與自信心(周、陳，2011)。

(二)實習成效差異：

護生實習成效受指導老師教學風格、評量標準以及學習環境等因素影響(Chun et al., 2016)。若校外指導老師與校內教師對於實習目標、教學方法、評量標準缺乏一致性，將導致護生在不同場域中獲得的學習經驗不連貫，影響整體學習成效(林、杜、謝，2009)。

二、促進校內外教師協作與教學一致性

(一)教學理念與評量標準不一致：

校內課室教師通常依據課程綱要進行教學，強調基礎知識與概念建構；而校外實習指導老師則依據臨床實務需求進行指導，重視操作技能與臨床應用。若兩者之間教學理念、評量標準、教學目標不一致，將直接影響護生學習方向及學習評價公平性(周、陳，2011)。

(二)跨場域溝通與協作不足：

校內外教師之間溝通機制不健全、協作模式缺乏，容易造成教學上的脫節與衝突。本研究有助於建立校內外教師溝通平台，促進教學觀念交流與評量標準統整，達成教學一致性，提升實習教學品質(林、杜、謝，2009)。

三、共識策略對實習成效的影響未被充分探討

現有研究多著重於護生實習成效的影響因素(如個人學習動機、臨床指導品質等)，但較少探討校內外教師共識策略對實習成效的影響，尤其是共識策略的制定、實施及成效評估。因此本研究將進行"校外實習指導老師與校內課室教師對提升護生實習成效共識策略"，並透過量化與質性分析，驗證共識策略對提升實習成效的有效性。

參、研究方法

一、研究設計

本研質性研究獲取資料與分析結果。質性研究深入了解校外實習指導老師與校內課室教師對提升實習成效的看法與共識需求。採半結構式訪談、焦點團體討論，歸納出影響實習成效的關鍵共識因素，作為量化問卷設計的基礎。

二、研究對象與樣本選取

護理系校內課室教師(護理專業課程授課教師11位)、校外實習指導老師(各實習醫院、衛生所的臨床指導教師12位)

三、質性研究方法

(一)半結構式訪談 (Semi-Structured Interviews)

目的：探討校內課室教師與校外實習指導老師對提升實習成效的看法與策略建議。

訪談大綱設計：對實習成效的認知與期望共識策略的需求與建議(如：教學目標、評量標準、教學方法的一致性)校內外教師協作的現況、挑戰與改善建議。資料蒐集與分析以錄音轉錄並進行內容編碼與主題分析歸納出關鍵共識因素與策略建議。

(二)焦點團體討論 (Focus Group Discussions)

目的：促進教師間的經驗交流與共識討論，進一步確認共識策略的可行性。

議題設計：對提升實習成效的看法與期望、教學目標、教學方法、評量標準等共識策略討論校內外教師間的溝通與協作模式。資料蒐集與分析以錄音轉錄、編碼與主題分析整理討論共識。

肆、研究成果

一、質化指標：

(一)共識策略制定與實施：

共識文件完成度：制定提升實習成效的各科實習手冊(包括教學目標、評量標準、教學方法的一致性。完成各科實習手冊，作為校內外教師教學與評量的一致性參考。

(二)共識會議討論結果：

舉辦2次共識會議(114/3/21及114/6/13)，並完成會議紀錄，確認策略內容與可行性。共識策略獲80%以上會議成員認同並達成共識。

114/3/21共識會議



系主任主持共識會議



社區教學小組共識會議



內外科教學小組共識會議



產兒科教學小組共識會議



精神科教學小組共識會議



精神科教學小組共識會議

114/6/13共識會議



進行共識策略討論、修正與確認

1、校內外教師間的溝通模式

目前校內教師與臨床實習教師主要透過以下方式進行溝通，以確保教學品質與學生學習成效：

- (1)各教學小組定期會議與討論

召開學期初、期中、期末會議，確認實習計畫與進度。

討論學生臨床學習的適應狀況、困難點與改進建議。

(2)數位平台與即時通訊

透過電子郵件、學校內部系統或通訊軟體（如 LINE、E-mail）進行即時討論，確保訊息同步。建立共享文件，記錄學生學習進度與評量結果，確保雙方教師可即時查閱與調整教學策略。

(3)臨床現場指導與訪視

校內教師定期至臨床單位訪視學生，與實習教師共同進行教學輔導。透過現場回饋與案例分析，幫助學生改善臨床表現。

(4)學生回饋與個別輔導

設置學生回饋機制，如座談會或匿名問卷，收集學習心得與困難點，並與實習教師共同檢討。針對表現較弱或適應困難的學生，校內與實習教師共同擬定輔導策略。

2、對實習成效的認知與期望共識

為確保學生在實習中的學習成效，校內與實習教師需對以下核心議題達成共識：

(1)教學目標共識

確保實習內容與課程目標一致，如基本護理技術、臨床決策能力、病人安全與溝通技巧等。

根據不同實習場域（醫院、社區、機構）調整教學重點，使學生能適應各類臨床環境。

(2)評量標準一致性

確立學生學習成效的評量標準，包括臨床技能、專業態度與應變能力，避免評量標準因場域不同而產生差異。討論考核方式，如直接觀察、案例討論、學生自評與病人回饋，確保評估方式的公平性與一致性。

(3)教學方法的調整與適應

透過實務操作、角色扮演、案例討論等多元教學法，提高學生臨床思維與問題解決能力。建立模擬訓練機制，讓學生在進入臨床實習前熟悉臨床情境，減少適應壓力。

3、共識策略的需求與建議

(1)定期修訂實習手冊與護照

定期修訂實習手冊，實習手冊明確列出教學目標、實習流程、技能要求與評量標準，確保教學一致性。訂定標準化評量工具，如臨床實務考核表、學生反思日誌、和作業評分表等，確保評量結果具公信力。

(2)增進校內外教師的交流與合作

實習老師返校日，請臨床教師參與校內課程設計討論，增強雙方對教學目標與方法的理解。鼓勵臨床教師返校日可以參與學生的學習歷程討論會議，提供回饋與建議。

(3)提升學生學習支持機制

針對適應困難的學生，提供個別輔導計畫，並建立實習心理支持機制，減少學生焦慮感。設置實習學習護照，記錄學生在不同臨床場域的學習進度，讓校內與臨床教師能即時掌握學生表現。透過上述溝通模式與共識策略，校內與臨床教師能夠建立良好的協作關係，提高實習教學的有效性，並確保學生獲得最佳的臨床實習經驗。

4、強化溝通模式的具體措施

除了現有的溝通模式外，為了更有效地促進校內外教師之間的交流與合作，以下提出一些具體措施：

(1)建立結構化的溝通時間表：

學期初聯合備課會議：在學期開始前，校內教師與臨床實習教師應共同參與備課會議。會議重點應包括：

a 詳細解說課程目標與實習目標：確保雙方對學生應達成的能力有共同理解。

b 討論教學內容與進度：避免實習內容與理論知識脫節，確保學生能將所學應用於實務。

- c 共同設計評量工具：建立一致的評量標準，確保評分的公平性與客觀性。
 - d 定期線上交流（每月一次）：利用視訊會議軟體（例如 Zoom, Google Meet）進行線上交流。
 - e 分享教學經驗與案例：臨床教師分享實際案例，校內教師提供理論支持，促進教學相長。
 - f 討論學生個別狀況：針對個別學生遇到的困難，共同研擬輔導策略。
 - g 學期末成果發表與檢討會議：總結實習成果，檢討優缺點，為下學期的實習規劃提供參考。
 - h 學生代表參與：邀請學生代表分享實習經驗，提供第一手的回饋。
- (2) 運用科技工具提升溝通效率：
- a 建立專屬的實習資訊平台：集中管理實習相關資料，包括實習計畫、學生名單、評量表、教學影片、案例分析等。
 - b 提供線上討論區：方便教師隨時交流，解決問題。
 - c 建立學生個人檔案：記錄學生的學習歷程、評量結果、以及教師的回饋。
 - d 利用即時通訊軟體建立溝通群組：
 - e 快速傳遞訊息：方便緊急狀況的即時聯絡。
 - f 分享教學資源：互相分享有用的文章、影片、或案例。
 - g 鼓勵學生參與討論：讓學生也能透過平台提出問題，尋求協助。
- (3) 鼓勵臨床教師參與校內活動：
- 邀請臨床教師擔任客座講師：分享臨床經驗，讓學生更了解實務工作。
 - 邀請臨床教師參與課程設計：提供實務觀點，確保課程內容與臨床需求接軌。
 - 提供臨床教師進修機會：鼓勵臨床教師參加教學研討會或工作坊，提升教學能力。
- 5、建立對實習成效的共同期望：更細緻的目標設定
- 為了確保實習成效，校內外教師需要對實習目標有更細緻的共識。以下是一些具體建議：
- (1) 明確區分不同階段的實習目標：
- *基礎實習：著重於基本護理技術的熟練度、病人安全意識的建立、以及良好的溝通技巧。評量重點操作技能的正確性、遵循標準作業程序的程度、與病人互動的態度。
 - *進階實習：著重於臨床判斷能力、問題解決能力、以及團隊合作。評量重點分析病人狀況的能力、提出合適護理計畫的能力、與團隊成員合作的效率。
- (2) 制定可衡量的學習指標：
- 設定具體的學習目標：例如：「在實習結束前，學生應能獨立完成靜脈注射」、「學生應能準確評估病人的疼痛程度並給予適當的處置」。
- (3) 鼓勵學生發展專業認同：
- 安排學生參與專業活動：例如：參加護理研討會、參觀護理機構。
 - 鼓勵學生閱讀專業文獻：提升專業知識，了解護理領域的最新發展。
 - 提供學生榜樣：邀請優秀的護理師分享經驗，激勵學生追求卓越。
- 6、強化實習評估與回饋機制
- 評估不應僅僅是學期末的總結，而應貫穿整個實習過程。定期回饋能幫助學生及時調整學習策略，並促進教師教學的改進。
- (1) 實施形成性評估 (Formative Assessment)：
- 定期進行床邊教學與觀察：臨床教師在學生進行護理操作時，給予即時的回饋與指導。鼓勵學生進行自我反思：讓學生寫反思日誌，記錄每天的學習心得與遇到的挑戰。進行同儕互評：讓學生互相觀察，給予對方建設性的意見。
- (2) 實施總結性評估 (Summative Assessment)：
- 使用客觀且標準化的評量工具：確保評量的公平性與客觀性。

評估學生的知識、技能、以及態度：確保評量的全面性。

提供詳細的評估報告：讓學生了解自己的優缺點，並提供具體的改進建議。

二、量化指標：

教師對共識策略的滿意度：達4.8分（五點量表）。

伍、參考文獻

林宜蓉、杜玉卿、謝旭玲(2009)。護理專科學生護理能力之探討-護理人員與臨床護理教師之評價。《護理暨健康照護研究》，5(3)，220-229。

周佳慧、陳淑齡(2011)。探討護理能力—從護理系畢業生的觀點。《中山醫學雜誌》，22(3)，307-317。

Chun-Chih, L., Chin-Yen, H., I-Ju, P., & Pi-Li, L. (2016). Exploring the perceptions of core values of nursing in taiwanese nursing students at the baccalaureate level. *The Journal of Nursing Research*, 24(2), 126-136.