

113 年技專校院高等教育深耕計畫
 【「教學創新課程」、「人材培育 TA 協力課程」、「校務研究」】
 計畫課程成果報告書

申請單位	美容流行設計系		主持人 職稱/姓名	李仰川	
共同參與教師 系所/職稱/姓名	美設系/講師/鄭雅方、美設系/助理教授/譚彩鳳				
計畫課程名稱	以深度訪談法探討休退學原因及落實輔導策略發展—以德育護理健康學院美容流行設計科學生為例				
計畫課程副標					
申類類別	☐ 創新教學課程申請 ☐ 人材培育 TA 協力課程申請（單純 TA 申請） ☒ 校務研究計畫申請				
課程分類 (必勾選) (請至少勾選一項)	課程分類所屬大項： ☐ 教學創新課程 ☐ 善盡大學社會責任課程 ☐ 基本能力培養 課程分類所屬分項： ☐ 問題解決導向(PBL)課程 ☐ 創新創業課程 ☐ 通識課程革新 ☐ 海洋素養文化課程 ☐ 永續教育課程 ☐ 媒體運用與整合課程 ☐ 程式設計或數位科技課程 ☐ 產業講座課程 ☐ STEM 課程 ☐ 微學程課程 ☐ 微學分課程 ☐ 跨領域課程 ☐ 基本能力精進 ☐ 其他(請列項目)_____				
符合的 SDGs 項目					
課程(計畫)執行 所在科系所中心	美容流行設計系	實施班級		班級人數	
預計執行時間	☒ 113 學年度第 1 學期 ☐ 跨學期(請列學期)_____				

習，增加學習動機以及適性的輔導機制，使學生能夠認同學校系科的投入，並釐清學生的自我責任與角色 (何希慧，2014)。根據調查結果，大專院校學生高休退學率原因以志趣不合、課業壓力及家庭經濟問題等為前三項 (林合懋等，2005；何希慧，2014；林永安，2018；何凱維與陳斐娟，2020；林靜慧等，2020)，基本上也是與本系科吻合。

(一) 志趣不合與學校環境不適應

學生對於學習內容的期望與實際情況之間落差、學校環境適應、同儕關係及系科認同感等多方面皆有影響。根據 Tinto (1975) 指出當學生感到學習內容與其個人志趣不符時，學習動機與投入度都會降低。當在校園中感到孤立或與同儕無法建立互動關係時，學生容易產生疏離感，進而考慮休退學。另外，Astin (1984) 也提到學習時在同儕與社交關係部分的影響也不可忽視。另外，不知系科培育目標與能力養成，也會影響學生對系科的認同感。

(二) 修課不及格的壓力：

當學生考試不及格和學業被當科目過多時，由於沒有適時輔導及解決的策略，致使她們容易因壓力感到學習無力，進而考慮休退學。常有學生因國中學科素養及程度不佳，在進入五專教育後發現課程難度與教學方式不匹配，導致師生教學互動不順、學生學習動機低落，學用落差擴大及教師期待失望。當然，也檢討出學生投入應有的學習慣性及態度反思不足，常無法符合授課教師的教學多元評量，最後導致修業成績不及格。根據孟瑛如 (2013) 提到學習態度和學習習慣對學生的學業成績有明確影響，若缺乏這些學習因素都會導致學生在面對課業挑戰時備感壓力與不適，最終可能選擇休學來逃避更多挫敗。

(三) 家庭經濟壓力

當家庭無法提供子女足夠的經濟支持，學生往往需要在學業與經濟之間尋找平衡。然而，無法兼顧的壓力常常導致她們選擇休退學。林效荷 (2014) 研究指出，經濟困難學生通常要同時兼顧學業和工作，這大大增加了他們的課業學習及時間管理壓力。在這種情況下，學生經常無法參加課堂學習或作業繳交，這直接影響了她們的學業表現。另外，在這種情況下，學生可能會覺得學業成就無法立即改善她們經濟狀況，因此選擇暫時休學，專注於打工賺取生活費。當學生缺乏對學業長期規劃，並且看不到學習短期利益時，更容易放棄學業 (薛來銘，2021；黃靖雯，2021；鄧旭茹與羅啟峰，2023)。其實家庭經濟與情感支持不足的影響，讓學生更容易感到孤立與壓力，因為根據黃天如 (2018) 的報告，許多學生在面臨經濟困難的同時，還會接收到須早日獨立的期望。當學生的學業需求與家庭的期望之間產生衝突時，往往使學生在困境中選擇放棄學業。最後是學生沒積極申請或找尋相關獎學金資訊，雖然獎助學金補助也不能完全滿足所有有需求，但學生因為經濟援助的不足和資源分配不均往往也是休退學的潛在原因之一 (Bennett et al., 2015)。

(四) 修退學原因調查

本研究在休退學原因類別部分參考教育部將大專校院學生流失的原因歸類

方式（教育部統計處，2016），分別為健康問題、經濟困難、學業成績、逾期末註冊、家庭支持、同儕互動、志趣不合與其他原因等八類，作為本研究分析原因歸類。

- ☐因傷病：係指因受傷、生病、身心狀況不佳等因素而休學者。
- ☐因經濟困難：係指考量經濟狀況而休學者。
- ☐因學業成績：係指因學業困難或成績不佳因素而休學者。
- ☐因志趣不合：係指因志趣不合(含就讀科系不符期待、重考、轉學)而休學者。
- ☐因工作需求：係指因工作而休學者。
- ☐因懷孕：係指女性因懷孕相關原因而休學者。
- ☐因適應不良：係指因人際關係互動不佳、學校環境適應不良而休學者。
- ☐因家人傷病：係指因家人傷病，例如家人意外受傷，照顧家人(家庭)而休學者。
- ☐因家人期待：係指科系不符合家人期待與支持，而休學者。
- ☐因男友需要：係指須隨男友異地工作，而辦理休學者。
- ☐因逾期末註冊、繳費、選課：係指逾期末完成學校規定註冊程序、未繳學雜費、未繳學分費、未如期完成選課、選課學分不足、所缺學分課程未開課等原因。
- ☐因家庭不睦：學生單親，家庭缺乏溫暖，學生想休學經濟獨立，自己搬出去，而休學者。
- ☐因同儕因素：班上邊緣人，獨來獨往，沒有朋友！分組作業報告總是落單，而休學者。
- ☐誤交損友：受朋友影響，愛玩不想上學，外面認識的朋友，大多在工作，沒唸書，或身份是休退學的學生，觀念相互影響，而休學者。
- ☐與好友吵架：跟班上好朋友吵架，一氣之下就決定要休學。
- ☐距離因素：因家住太遠，所以花費很多時間在通勤，而休學者。
- ☐其他：係指非屬上述原因者歸之。

三、研究設計和實施

(一)、研究方法

為達成前述研究目的，本研究採用文獻探討，資料分析及訪談法，參考黃靖雯（2021）作為研究方法。量化資料來源主要透過教務處學籍管理資料為依據，查找 108 至 112 學年度入學的美設科學籍學生人數、休退學人數、各年級休退學原因分別進行分析比較。

(二)、研究樣本

本研究調查對象分為學生與導師兩部份；學生樣本為 108 至 112 學年度入學而辦理休退學的美設科 41 位學生，導師訪談部分則為擔任過五專美設科的 7 位導師。

(三)、資料處理與分析

1. 量化描述統計

本研究採用描述性統計，資料來源主要透過學校教務處學籍管理資料為依據，查找該校 108 至 112 學年度入學的美設科學生人數、休退學人數、各年級休退學

原因分別進行分析比較。首先統計 108 至 112 學年度入學的美設科學生人數，在此資料範圍共計有 143 位學生，以此資料數做為統計母數計算；在 108 至 112 學年度入學而辦理休退學的學生經統計共計有 41 位學生。以此 41 位休退學學生做為研究對象，分析不同學年度休退學人數、年級之休退率與休退學原因。

2. 質性訪談題目及資料處理

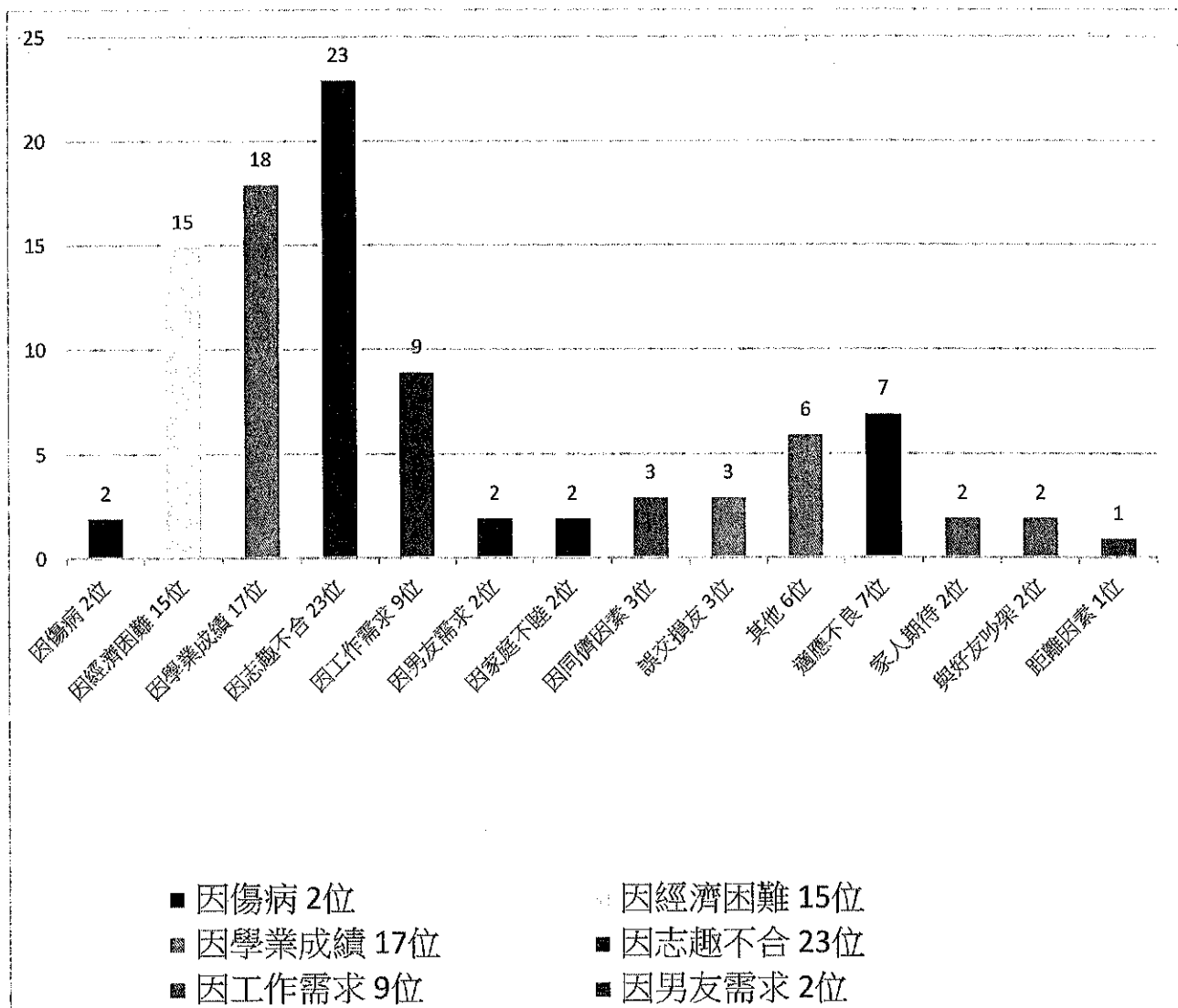
為深入瞭解五專美設科學生休退學原因與其所遭遇之困境與困難，以及學校導師所進行之輔導措施，本研究與 7 位美設科導師進行訪談，訪談內容主要針對「學生選擇休退學原因」、「導師因應輔導策略及經驗」兩類別題目進行訪談，共計 7 題訪談題目。訪談主要目的乃為瞭解五專美設科學生選擇休退學之原因，以及導師在面臨學生選擇休退學時所採取之輔導策略，訪談題目如下：

- 一、依妳(你)的經驗，美設科五專學生休退學的主要原因是什麼？為何會如此？
在這些學生休退學前有什麼徵兆？有可能預防嗎？
- 二、學生來申請休退學，找導師談話時，請問妳(你)通常會跟她談些什麼？
- 三、來辦理休退學的學生中，有沒有令妳(你)印象比較深刻的？
- 四、有沒有原本要辦理休退的學生，經過談話輔導後留下來的？在這個過程中，妳(你)覺得讓她改變心意的原因是什麼？
- 五、承上題，這樣的經驗對妳(你)個人在輔導學生上的幫助是什麼？
- 六、請問有沒有輔導失敗的例子？依妳(你)觀察，無法轉變學生心意的原因可能是什麼？妳(你)如何看待這些經驗？未來我們可以怎麼做？
- 七、整體而言：請問您對美設科在降低休退學的作為上，有沒有什麼建議？

四、研究結果和討論

(一)、描述統計

在 108 至 112 學年度資料範圍內入學的美設科學籍人數共計有 143 人，以此資料數做為統計母數計算，休退學人數共 41 人，休退率為 28.7%。學生休退學原因有：因傷病、因經濟困難、因學業成績、因志趣不合，因工作需求、因男友需求、因家庭不睦、因同儕因素、以及誤交損友等因素。結果，學生休退學原因大多數以志趣不合為主要因素，佔比例為 23%，其次為學業成績不佳佔 17%，最後是因經濟困難佔 15%。



。

(二)、導師訪談結果分析

為深入瞭解五專美設科學生選擇休退學原因、學生所遭遇困難與困境以及當導師在面對學生提出休退學時，所進行的輔導措施與輔導策略，本研究參考黃靖雯（2021）以訪談方式，分別與本系 7 位擔任過五專美設科學生導師進行訪談，訪談內容主要針對「學生選擇休退學原因」、「導師因應輔導策略及經驗」兩個類別題目進行訪談，訪談結果討論如下：

1. 學生休退學原因分析

(1). 個人因素：

A. 志趣不合

「美設科非學生的理想科系」(M1-1)、(M2-2)、(M3-2)、(M7-1)

B. 學習不明確

「人生尚未找到目標，不清楚自己想要什麼？無目標無方向」(M2-1)、(M3-1)、
C.不喜歡唸書，想工作賺錢

「學生想法簡單，對讀書沒有興趣，覺得唸書沒有用，倒不如工作有趣，有錢賺」，(M1-1)、(M2-1)、(M3-1)、(M4-1)、(M5-1)、(M6-1)、(M7-1)

D.頻繁轉學的學生

「受了家人好友影響，轉學唸了美設科，後來發現自己無心就讀也沒興趣，所以又轉走了」(M2-1)、(M3-1)、(M4-1)

(2).家庭因素：

A.家長不支持

「家長不贊成讀美設科，堅持要學生轉學」(M3-1)

B.家庭不睦、家庭關係緊張

「家庭約束力薄弱，父母管教放任導致曠課過多」(M1-1)、(M2-1)、(M4-1)、(M5-1)、(M7-1)

C.經濟弱勢

「家庭經濟困難、家庭支援少，須自己打工做學雜費或生活費」(M1-1)、(M2-1)、(M4-1)、(M5-1)、(M6-1)、(M7-1)

(3).同儕因素：

A.沒有朋友

「對於交不到朋友，感覺被排擠或嚴重缺乏學習動機」(M1-1)、(M3-1)、(M7-1)

「常常缺曠課，跟班上同學漸漸產生疏離感，沒有心想融入學校班級」(M2-1)、(M7-1)

B.誤交損友

「受朋友影響，愛玩不想上學」(M3-1)、(M4-1)

「外面認識的朋友，大多在工作，沒唸書，或身份是休退學的學生，觀念相互影響，認為不一定要唸書，可以先工作再回來唸書，但這些通常不會再回來」(M2-1)、(M3-1)、(M7-1)

(4).學業因素：

A.學習壓力

「通識課程的學習不佳，被當掉很多，如果這樣下去會無法畢業」(M2-1)、(M3-1)、(M4-1)、(M6-1)、(M7-1)

「專業科目不願動手學習，興趣缺缺，學習動機薄弱」(M2-1)、(M5-1)

(5).學校適應因素

A.距離因素

「因家住太遠，須花費很多時間在通勤上，導致缺曠課，漸漸對學校系科沒有認同感」(M3-1)、(M4-1)

B.不適應學校要求

「學校在生活紀律上要求嚴格，學生不能適應」(M2-1)、(M3-1)

2. 導師因應輔導策略

(1). 了解及分析原因

「當學生提出休退學時，會個別約談，了解學生想休退學的原因、分析原因」
(M1-2)、(M2-2)、(M3-2)

「單獨找時間，好好跟學生唔談，聆聽學生困擾、原因及是否真正想休學」
(M4-2)、(M5-2)、(M6-2)、(M7-2)

「我會先聽聽學生遇到什麼問題困擾，想要休退學原因是什麼」(M3-2)

「了解學生需求，確認學生是否真正想休學？確認家長立場，再評估學生的想法」(M1-2)、(M2-2)、(M3-2)、(M5-2)、(M7-2)

(2). 幫助釐清問題、共同擬定解決方法

「跟學生分析，確認問題，共同討論找出問題的解決策略」(M1-2)、(M3-2)、
(M5-2)、(M6-2)

「向學生分析休退學的利弊得失，找方法資源解決」(M1-2)、(M2-2)、(M3-2)、
(M4-2)、(M5-2)、(M6-2)

A. 認識自己

「幫助學生了解自己，確認自己真正的想法目標方向」(M1-2)、(M3-2)

「認識美設科職涯發展，建立自我專業形象」(M2-2)、(M4-2)、(M6-2)(M7-2)

B. 人際關係

「幫助人際關係、交朋友技巧及互動」(M1-2)、(M6-2)、(M7-2)

「班會時間，針對問題討論分享，辦聚餐或聽演講增加班級向心力或認同感」
(M2-2)、(M3-2)、(M4-2)、(M5-2)、(M6-2)(M7-2)

「系學會、社團活動參與，增進同學彼此互動參與機會」(M1-2)、(M3-2)

「建立與學生間的信任關係，注意學生心聲，讓學生有被肯定照顧與被關懷的感受」(M1-2)、(M2-2)、(M3-2)、(M7-2)

C. 學習方法

「安排學伴，或申請學校課業輔導」(M1-2)、(M2-2)、(M3-2)、(M7-2)「輔導學生選課與學習規畫」(M1-2)、(M3-2)、(M7-2)

「分析學習困難之學生，學習困難之處」(M3-2)、(M4-2)、(M5-2)、(M6-2)

D. 資源管道

「了解學生經濟狀況，並提供相關訊息與贊助服務:如獎助學金、就學貸款、學雜費減免與工讀機會等資訊」(M1-2)、(M2-2)、(M3-2)、(M4-2)、(M5-2)、
(M6-2)、(M7-2)

「了解學生家庭狀況，跟家長唔談」(M2-2)、(M3-2)、(M5-2)、(M7-2)

(三)、休退學輔導策略

針對本系科五專學生選擇休退學的主要原因分析與進行的輔導策略建議如下：

1. 志趣不合為主要因素佔 23%:志趣不合與學校環境不適應，反映了學生在興趣與

適應上的雙重困擾。針對這類同學的輔導策略，多說明職涯人力需求與發展願景，同時多提供多元學習活動、證照輔導與校內外競賽增加廣度及適應性。另外，盡量入學甄選來自國中技藝教育學程的同學，因為這類學生提早進行自己的興趣篩選和職業喜好，可避免爾後因「志趣不合」而導致的休退學問題，或在日後的招生場合人能更深入介紹科系屬性，避免學生因想像與現實不符而導致以後休退學問題產生。

2.為學業成績不佳佔 17%:授課教師針對成績不佳或有潛在學業風險的學生採取補救教學及課業輔導，幫助學生提供有效的學習方法、提醒考試範圍及應付考試策略等。包括，針對有學習待加強的學生，提供個別化教學支持、差異化的學習規畫與多元教學評量，以幫助學生克服學業挑戰及成績不及格的心理恐慌。另外，導師適切的關懷學生課業也能減緩學生休退學發生之一，平時發現學習程度較弱的同學，一定要加以關懷。當同學有期中考成績不及格時須額外請任課教師了解原因，必要時給予適時的叮嚀與學習補救，甚至做成紀錄與追蹤。簡采玲(2013)也提到連續性與即時性輔導紀錄對學生學業成績具重要影響，提升輔導系統涵蓋範圍，並加強導師與任課教師之間的溝通，可有效幫助有學習不佳的學生。最後系科及通識教育在課程設計、教學方法、學業輔導，應提供更多的資源與支持，搭配學輔中心的心理輔導，從而幫助學生減輕課業或學習壓力，提升成績表現與增加學習自信。

3.因經濟困難佔 15%:由於家庭經濟壓力對學生的學業影響甚深，這種壓力不僅會影響學生的學業表現，還會削弱他們的學習動機。為了幫助這些學生完成學業，盡可能協助在校內外工讀機會給予經濟援助、學雜費分期支付，助學貸款及爭取獎助學金機會，以減輕學生的經濟負擔。

五、結論與建議

本系透過分析美設科學生休退學的主要原因，並提出針對性策略與建議，期能降低學生休退學率，進而提升學生的學習持續性與美設系的營運能力。

(一)在新生入學初期，導師的態度和熱情對於學生的適應和安心至關重要，並且前三年級的五專導師應比照高中職學生盡可能在校陪同學習、校園生活互動與遇狀況適時輔導。

(二)導師在班級經營、學生平日表現及對家庭狀況的掌握上需更加仔細，主動關懷學生學習與生活狀況，日後面對學生有休退學想法時能更知道真相與動機，適時介入與有效的輔導策略。

(三)在學業輔導方面，設立成績預警機制，期中考後導師須與任課教師溝通與家長聯繫，尋求雙方的協助。若有未逮之處建議各系科主任應居中老師之間或系科與中心協調，增進溝通效果。

(四)學習障礙學生輔導，學校應設立補救教學課程，幫助成績不佳學生提升學業表現。

導師若發現同學異常缺曠課時，應立即主動晤談學生，先了解學生缺曠原因，並與家長聯繫，了解家長看法與學生是否尋求的協助。最後，透過導師提供休退學

利弊分析與充分溝通，使其打消休退學的念頭及並安心求學，讓同學在求學的階段皆能知道學習的目標、建構未來的願景、維持穩定的生活與強化同學的支持。

六、參考文獻

黃庭鍾(2024)。以校務研究觀點探討技專院校學生休退學原因與 輔導措施之精進發展策略。

Bennett, R., Turner, J., & Bartlett, R. (2015). Financial Barriers and Student Dropout Rates in Higher Education: Addressing the Gaps. *Journal of Student Retention*, 16(4), 459-477.

Tinto, V. (1975). Dropout from Higher Education: A Theoretical Synthesis of Recent

何希慧 (2014)。校務研究的新思維：大學校院建立學生入學管理模式。評鑑雙月刊，(52)，14-18。

<https://www.airitilibrary.com/Article/Detail?DocID=a0000268-201411-201411110027-201411110027-14-18>

林永安 (2018)。大學校院高休退學率形成原因及因應之道。臺灣教育評論月刊，)。大學校院高休退學率形成原因及因應之道。臺灣教育評論月刊，7(7)，158-163。 <https://www.airitilibrary.com/Article/Detail?DocID=P20130114001-201807-201807160019-201807160019-158-163>

何凱維、陳斐娟 (2020)。大專校院休退學之因應：淺談大學生生涯發展與大學不分系。臺灣教育評論月刊，9(11)，76-82。

<https://www.airitilibrary.com/Article/Detail?DocID=P20130114001-202011-202011040007-202011040007-76-82>

孟瑛如 (2013)。學習障礙與補救教學：教師及家長實用手冊。臺北：五南。

林效荷 (2014)。近年各級學生輟學及休退學概況分析。取自

https://stats.moe.gov.tw/files/analysis/103_all_dropout.pdf

薛來銘 (2021)。休退學率與學業成績之關係分析－以北部某專科學校為實例。耕莘學報，(10)，97-102。

黃靖雯 (2021)。五專幼保科學生休退學原因分析與輔導策略之探究。耕莘學報，)。五專幼保科學生休退學原因分析與輔導策略之探究。耕莘學報，(10)，86-96。 <https://www.airitilibrary.com/Article/Detail?DocID=18100961-202110-202112030008-202112030008-86-96>.

鄧旭茹、羅啟峰 (2023)。不同類型高教學生著重內部品牌價值之差異性研究。致理學報，(43)，113-138。

<https://www.airitilibrary.com/Article/Detail?DocID=19945728-N202401050005-00005>.

黃天如 (2018)。大學生 6.16%休退學創新高「志趣不符」占多數。風傳媒。取自：<http://www.storm.mg/article/444292>

簡采玲、李永山、黃錦川、陳飛龍 (2013)。應用資料探勘技術於學生休退學預

警模式之研究，2013 國際 ERP 學術及實務研討會。