

長期照護發展脈動與成效-以德育護理學院為例

張正芬

德育學校財團法人德育護理健康學院 高齡照顧福祉系系主任

摘要:

本研究的主要目的是發展德育護理學院高齡照顧系之課程規劃與產官界實務結合，成為產官學合作的典範。研究方法是採用質性訪談及量性的綜合性研究，訪談對象包括校長、副校長、教務主任、高齡照顧福祉系主任及一級行政主管、高齡照顧福祉系教師及參與產學的教育訓練之學員，於行政會議及教師成長社團進行討論並做資料內容分析，研究結果歸納有：1.提升師資素質，培養教師第二專長。2.培養具全人照顧之專才，並與業界接軌。3.建構模組課程、具備多元化能力。4.結合地方政府並與機構產學合作，以達三方共好之局面。

關鍵詞：照顧服務員、焦點團體訪談、培訓教育、模組課程、長期照護

壹、研究背景與動機

台灣國民平均餘命延長，導致高齡人口越來越多，後續衍生之慢性疾病、照護、健康等相關議題逐一浮現。由於家庭結構的改變導致家庭照顧人力減少，弱化家庭成員間互助功能，家中無論男女都可能面臨同時工作與照顧而左支右絀的窘境，更增加了高齡者及失能者長期照顧的需要(need)和需求(demand)。本校座落於基隆市，然而從 107 年至 113 年 2 月間，此地區 65 歲以上人口數已從 15.67% 增為 20.45%，已超過「超高齡社會」標準(20%)；且於 113 年，65 歲以上的人口數(20.45%)已較全國 (18.51%)為高(中華民國內政部戶政司全球資訊網, 2024)；可見基隆地區高齡者對長照之需求為之迫切。

社會邁入高齡後，解決老化、延伸之長照問題儼已成為急需面對之重要課題。因此衛生福利部 (2016) 建置「長期照護十年計畫 2.0」政策，涵括長照服務、服務人員管理、機構管理、受照護者權益保障和服務發展獎勵措施等五大要項。進而隨著社會的需求再將「長期照護十年計畫 2.0」(、楊培珊, 2021; 內政衛福勞動處, 105-09-29)服務範圍延伸至 50 歲以下的身心障礙者，發展社區整體照顧服務體系，強化照顧管理資料庫系統。在照護服務方面，加強長照服務人力與其專業賦能，以提升照顧服務員薪資為誘因，增加職場之生力軍，達

建構以強化服務及品質為標的。此外「長期照護十年計畫 2.0」為達成在地老化目標，整合「社會照顧、健康照護、預防保健、生活支援、住宅」等角度以健全整合型服務面向，為便利可及性，設置長照服務單一窗口，以落實在地老化之目標(梁瑛容、邱郁雯, 2016)。

由於國家長期照護政策的推動，本校高齡照顧福祉系則順應全球趨勢及因應人口發展高齡化之走向，盡力培養相關照顧專業人才，善盡社會責任。但因少子化的衝擊及照顧支援高齡者意識尚在萌芽階段，本系因應照服人員的需求增加且臨床人力的短缺，故逐漸招收國際生及全面檢視課程並更新設計多元化課程，期使高齡照顧福祉系發展成全方位照顧服務高齡者為特色，更期盼藉由產官學的結盟以達三方共好局面。值此之時，回顧過往並展望未來，實有必要，訂定本校長期照顧政策之發展以符合台灣社會人口變遷趨勢，有效率的永續發展。本研究目的是

1. 為了發展高齡照顧福祉系之課程規劃及核心能力建構。
2. 培育與業界接軌之照顧高齡者專業人才

貳、研究對象及方法

本研究為質性訪談及量性的綜合性研究。首先採焦點團體進行問題訪談及探討。再以內容分析法，分析文獻及訪談的內容，逐漸建構單位發展主軸，每次進行 1 小時討論。訪談過程則包含 1 場與專家的訪談和 4 場與教師訪談(表一)，分析及訂定教育目標。另以橫斷面研究收集人口學變項及滿意度調查問卷檢視照顧服務員培訓課程成效。訪談對象包括校長、副校長、教務主任、高齡照顧福祉系主任及一級行政主管、高齡照顧福祉系教師等 8-19 位。資料處理與分析，採用採取描述統計呈現高齡照顧福祉系在校生、畢業生及雇主對本系教育目標之滿意度；產學合作之照顧服務人員教育訓練課程的學員學習滿意度。

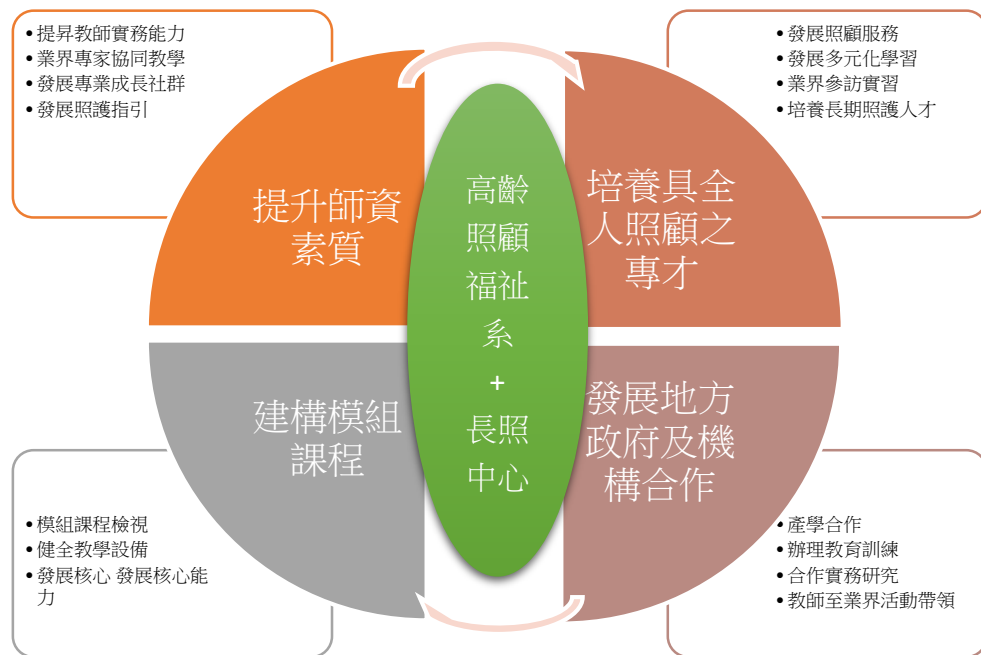
表一 焦點團體訪談過程

	日期	對象、人數	主要議題
1.	112 年 8 月 15 日	校長、副校長、教務主任、高齡照顧福祉系主任及一級行政主管、高齡照顧福祉系教師等 8-19 位	討論高齡照顧系的教育目標、業務推展規劃及建置新的照顧服務員考照中心之規劃。
2.	112 年 10 月 17 日	校長、副校長、教務主任、高齡照顧福祉系主任及高齡照顧福祉系教師等 12 位	藉由查閱及分析文獻，討論出高齡照顧福祉系未來的四大主軸。

3.	112年12月19日	校長、副校長、高齡照顧福祉系主任及高齡照顧福祉系教師等11位	針對教師面發展進行省思與具體作法之討論。
4.	113年1月9日	校長、副校長、國際長、高齡照顧福祉系主任及高齡照顧福祉系教師等11位	針對學生面發展進行省思與具體作法之討論。
5.	113年4月23日	高齡照顧福祉系主任及教師等8位	針對模組課程及機構合作發展進行省思與具體作法之討論。

參、研究結果與討論

經過5次焦點團體討論過程的資料作內容分析，結果呈現本系發展規劃系統圖，如下圖所示：



圖一 高齡照顧福祉系之發展圖

一、**提升師資素質，培養教師第二專長。** 由於社會人口結構快速變遷，國家已邁入超高齡社會，也面臨照顧服務員的人力短缺，因此本系於112年將長期照顧領域課程列為校系之重點發展目標，以順應社會潮流及國際趨勢。為提升本校教師在高齡模組課程之教學能力，則採取以下之具體作法如：1.鼓勵參與照顧服務員訓練課程並取得訓練證明。2.每年至少參與高齡相關教育訓練12小時，以了解最新臨床趨勢。3.教師至業界實務訓練或擔

任專家諮詢，以強化實務能力，提升教學品質。4.聘請業師協同教學，以吸取業界專家經驗。5.每年舉辦教師成長社群或成立研究團隊，期使理論與實務合而為一。

二、**培養具全人照顧之專才，並與業界接軌。**提高學生與高齡者接觸的機會，並秉持「學中做、做中學」的概念，並藉著健康促進...等課室課程及校內外實習，以多元角度讓學生實際感受高齡者之照顧工作，提升就業競爭力。

三、**建構模組課程、具備多元化能力。**經過共識營後，本系課程修訂分為四大領域，如:健康照顧、健康促進、社工關懷、健康管理，並落實業界實習，以期許本校系之學生能成為多元化的專業照顧人才。

四、**結合地方政府並與機構合作，以達三方共好之局面。**藉由研究結果，與業界建立產學合作關係，提供老師進行實務成長、活動帶領增強教師的實務能力的機會，並能提供業師強化業界本系之專業知識，創造三贏局面。

1. **完成本校長照中心申請及建置藍圖。**本校長照中心建置計畫預計將於113年10月向衛福部提出補助興建，未來將融合全校各系所之專業特色以服務及照顧基隆市民，必且也將可提供實習及就業機會，亦可成為教師們業界實作及研究之場域。

2. **建置基隆最完善之照顧服務員培訓教育、考照中心及繼續教育積分課程開設之一條龍服務作業宗旨。**本系於112年度起與業界合辦一系列之照顧服務員培訓及教育積分課程、亦包含基礎的身心障礙課程及失智課程，共10場次(如表二所列)。經由產官學的合作，本校已成為基隆地區照顧服務員主要的培訓中心。

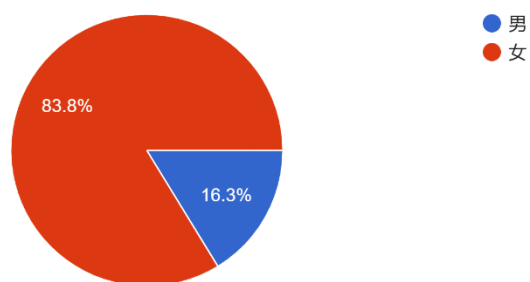
藉由統計顯示，參與本校照服員培訓或教育積分課程之學員共80位(男生為16%，女性84%)；其年齡層大致分佈於41-60歲(83%)；課程安排滿意度(100%)；滿意訓練課程讓您成為一位專業的長照人員(100%)。然而學員參與「照顧服務員培訓課程」目的是「增加對照顧服務的知識，對親友有直接的幫助」(84%)及修習完課程後願意選擇本校進修者(59%)(圖一、二、三、四、五、六)。

表二 113年 照顧服務員培訓及教育積分課程產學合作案

時間	計畫名稱	合作單位
1/8-1/12	花木蘭訓練計畫	1 基隆市政府 2 永齡基金會 3 台灣微光行動協會
1/15-1/31	112 基隆市微光照顧服務員訓練計畫 實體專班(一)	1 基隆市政府 2 永齡基金會 3 台灣微光行動協會
2/17	BLS 急救訓練課程	愛力照顧服務勞動合作社
2/19-2/23	花木蘭訓練計畫	1.基隆市政府 2.台北市北安扶輪社 3.台灣微光行動協會
4/19-4/21	照服員繼續教育積分課程(失智症	愛力照顧服務勞動合作社

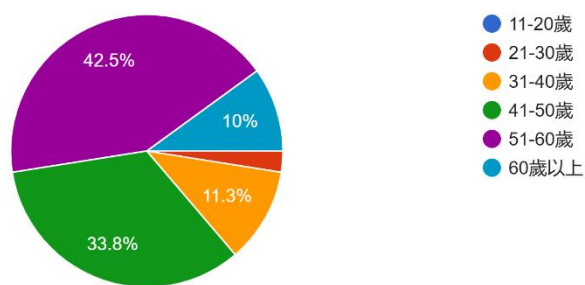
	20 小時)	
4/20-4/28	長照司機照服員訓練計畫	1 基隆市政府 2 台灣微光行動協會
4/22-4/24	照服員繼續教育積分課程 (身心障礙 20 小時)	愛力照顧服務勞動合作社
4/29-5/9	113 基隆市照服員專班第 01 期	1 基隆市政府 2 台灣微光行動協會
5/17-5/19	照服員繼續教育積分課程 (身心障礙 20 小時)	誠寶居服
5/20-5/22	照服員繼續教育積分課程 (失智症 20 小時)	愛力照顧服務勞動合作社
4/20-22	照服員考照強班	誠寶居服

性別
80 則回應



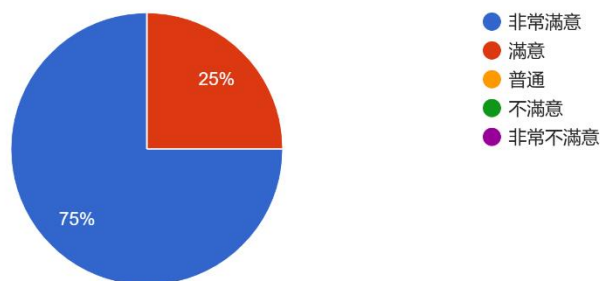
圖二 113 年 照顧服務員培訓及教育積分課程產學合作案學員性別分佈圖

年齡
80 則回應



圖三 113 年 照顧服務員培訓及教育積分課程產學合作案學員年齡分佈圖

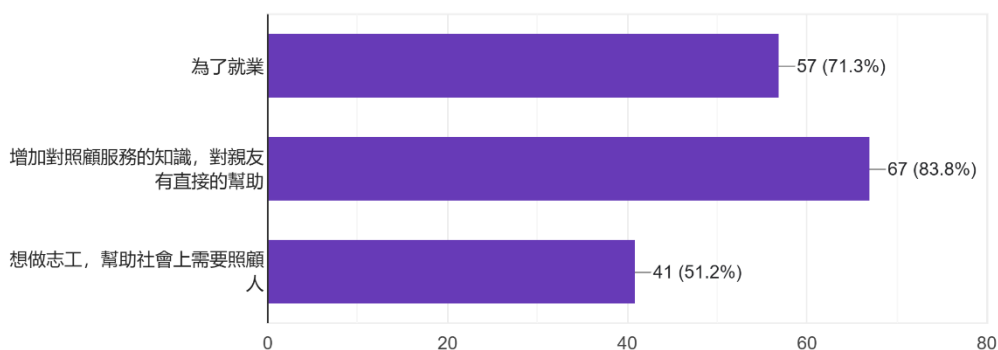
是否滿意訓練課程引領您了解長照專業知識概念。
80 則回應



圖四 113 年 照顧服務員培訓及教育積分課程產學合作案學員對課程滿意度分佈圖

請問您參與「照顧服務員培訓課程」目的是？（可複選）

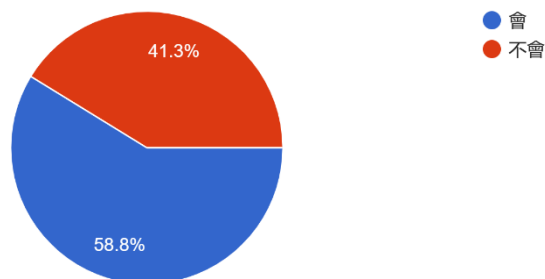
80 則回應



圖五 113 年 照顧服務員培訓及教育積分課程產學合作案學員參與課程之目的分佈圖

上過訓練課程後，您會願意選擇德育學院日間部四技、進修部二專或進修部二技作為您再繼續進修的選擇？

80 則回應



圖六 113 年 照顧服務員培訓及教育積分課程產學合作案學員課後願意就讀本系修部之分佈圖

3. **招收國際生以增加長照人力，供機構之需，以善盡社會責任。**在臺灣正面臨少子化的困境當中，本校配國家新南向招生政策，且積極培育國內照顧服務員之人力，也力求學校永續經營及善盡社會責任之目標。目前招攬國際生到本校就讀已是趨勢，在校國際生目前共 552 人，期盼將來校園成為多元文化的融合且一起共讀共好。
4. **建立全台唯一產官學高齡照顧服務專業人才就業合作之橋梁。**基隆已在今年(2024)邁入「超高齡社會」，市政府社會處及衛生局一直積極協助本系學生畢業即就業的媒合。實際作為如下：

a.基隆市府社會處媒合佳醫集團之相關養護機構供學生實習及工讀機會。

b.產官學界共融之就職博覽會:藉由勞動部經費，本系舉辦一場畢業生之就職博覽會、串聯了衛生局，地方長照機構及北基宜花之企業提供畢業生最適合自己的工作。

肆、 結論

因社會變遷，高齡者及長期照顧近幾年來迅速發展，照顧人力是長期照顧體系中非常重要的專業人力，照顧人才培育計畫刻不容緩。透過主管與教師密切討論歸納出本校系的發展規劃，從教師面向、學生面向、課程面向及增進與機構夥伴關係為發展主軸，並提出具體作法，以培育具有高齡長期照顧能力之學生，使本校得以永續經營且善盡社會責任，且讓本校成為目前全台產官學合作成功之典範。

Reference:

- 、楊培珊, 黃. (2021). 以長照 2.0 為基礎回顧臺灣長照政策發展與評析未來挑戰. *福祉科技與服務管理學刊*, 9((2)), 212.
[https://doi.org/10.6283/JOCSSG.202106_9\(2\).212](https://doi.org/10.6283/JOCSSG.202106_9(2).212)
- 中華民國內政部戶政司全球資訊網. (2024). 縣市人口年齡結構指標.
<https://doi.org/https://www.ris.gov.tw/app/portal/346>
- 內政衛福勞動處. (105-09-29). *推動長照十年計畫 2.0*. Retrieved from
<https://www.ey.gov.tw/Page/448DE008087A1971/aa69f5ba-4fc4-4825-9ba8-c93588dcbc86>
- 梁瑛容、邱郁雯. (2016). 兩岸長者入住長照機構前健康評估模式之實務探討.
福祉科技與服務管理學刊, 4, 311-312.