

# 104~106 學年度學生證照取得分析---

## 以經國管理暨健康學院為例

### 壹、前言

技專校院著重於專業人才之培育、專業能力之培養，學校曾探討 101~103 學年度畢業生之流向，發現約有 7 成以上之學生認為目前畢業後之專業能力與工作要求之程度為符合，另在工作需專業證照之比例則約占 56.1~67.3 %，且證照之取得可能會影響未來就業，故本研究主要探討各系科學生證照取得種類及與科系之相關性，藉以了解學校在學生專業技術之養成情形。

### 貳、文獻探討

#### 一、證照的定義及種類

證照制度為政府或政府委託的專業機構，透過一定的程序及標準，對專業知識與技能施予檢定或審定，合格者將由政府或機關頒予證照，作為專業能力證明和職業資格憑證(曾文政，2002)。

證照分為專技執照及職業證照兩種，專技執照為依據專門職業及技術人員法及其施行細則規定，種類有律師、會計師、專利師、建築師、各科技師、醫師、中醫師、牙醫師、藥師、醫事檢驗師、護理師、助產師、臨床心理師、諮商心理師、呼吸治療師、醫事放射師、營養師、物理治療師、職能治療師、語言治療師、聽力師、牙體技術師、獸醫師、社會工作師、不動產估價師、地政士、不動產經紀人、保險代理人、保險經紀人、保險公證人、記帳士、導遊人員、領隊人員、民間之公證人、法醫師、牙體技術生、引水人、驗船師、航海人員、消防設備師、消防設備士、專責報關人員及其他依法律應經考試及格領有證書始能執業之專門職業及技術人員，共分為十四種，依法規規定考試合格核發專技證照；而職業證照則依其技能種類及程度，分為甲、乙、丙三級，由勞動部協助辦理，種類如：化學、中餐烹調、美容、保母人員、餐飲服務及職業安全管理等(邱華君，2015)。

#### 二、證照的重要性

學歷是未來求職的必備條件，各式各樣的專業證照則是充分條件，因證照是自己專業能力的證明，也是企業主於雇用新人時評估其工作能力之基礎。(徐木蘭，2004)。

專業證照雖對薪資具有正向影響，但不同種類對於薪資影響程度皆不同(辛炳隆、江哲延，2011)。藉由臺灣高等教育資料庫之 96 學年度畢業生之調查結果發現，影響大學生畢業後薪資因素，以專業證照對其影響最高，可達 7.2%(林大森，2013)。

證照是量化能力的指標、專業能力的品質保證。業界對於證照類型的需求

以語言類為第一，電腦資訊為第二，顯示此二種能力對於求職具有加分作用李柏勳(2017)。

### 參、研究對象與方法

本研究之研究對象以學校四技及五專學生為主，探討 104~106 學年度學生證照取得種類、取得率及與科系之相關性，相關資料由學校研發處協助提供，並以敘述統計方式進行結果之分析。

根據全國技專院校校務基本資料庫 104~106 學年度統計五專各科學生人數發現，以護理科及餐旅廚藝管理科人數最多，分別占全校 37.99~43.19 % 及 36.71~42.02 %，如表一。

表一、104-106 學年度五專各科學生人數

| 科系名稱      | 104 學年度      | 105 學年度      | 106 學年度      |
|-----------|--------------|--------------|--------------|
| 幼兒保育科     | 144          | 161          | 160          |
| 美容流行設計科   | 179          | 154          | 123          |
| 餐旅廚藝管理科   | 590          | 622          | 595          |
| 護理科       | 694          | 614          | 538          |
| <b>總計</b> | <b>1,607</b> | <b>1,551</b> | <b>1,416</b> |

四技各系學生人數則以餐旅廚藝管理系人數為大宗，約占全校 28.0~31.0%，而口腔衛生照護系於 106 學年度開始招生，為新興之系科，故學生人數最少，如表二。

表二、104-106 學年度四技各系學生人數

| 系科名稱       | 104 學年度      | 105 學年度      | 106 學年度      |
|------------|--------------|--------------|--------------|
| 幼兒保育系      | 234          | 199          | 200          |
| 高齡照顧福祉系    | 117          | 102          | 77           |
| 美容流行設計系    | 188          | 144          | 120          |
| 食品保健系      | 132          | 132          | 124          |
| 資訊多媒體應用系   | 151          | 140          | 125          |
| 觀光休閒與健康管理系 | 147          | 161          | 153          |
| 餐旅廚藝管理科    | 523          | 511          | 481          |
| 護理系        | 195          | 319          | 433          |
| 口腔衛生照護系    | -            | -            | 6            |
| <b>總計</b>  | <b>1,687</b> | <b>1,708</b> | <b>1,719</b> |

### 肆、研究結果與分析

統計 104~106 學年度學生證照取得種類，主要分為技術士乙級、丙級、語文類及其他。語文類為日文或英文，其他則有幼兒照護、食品安全、電腦軟硬體應用、醫療、餐旅及體能等類別。

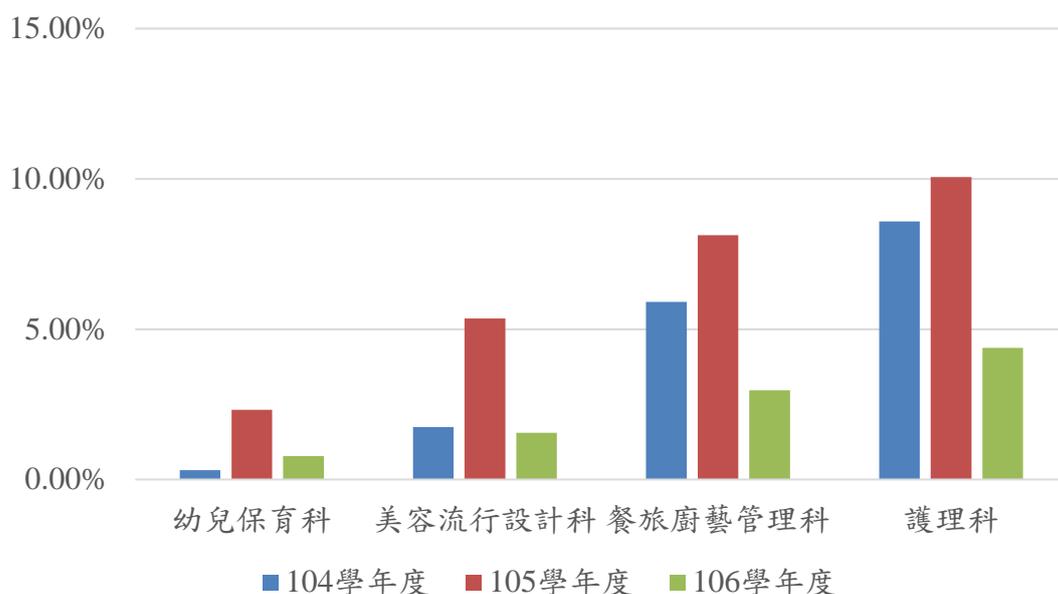
五專各學年度平均取得證照數為 268 張，四技各學年度平均取得證照數為 394 張，均以其他類證照取得最多，分別占 35.77~47.63 % 及 63.97~77.84 %，其次為技術士丙級，約 28.95~33.58 %，另因 105 學年度學生考取證照數較多，故於 106 學年度時證照數有明顯減少的情形發生，如表三、表四。

表三、104~106 學年度五專學生取得證照數

| 證照種類      | 104 學年度    | 105 學年度    | 106 學年度    |
|-----------|------------|------------|------------|
| 技術士乙級     | 3          | 3          | 2          |
| 技術士丙級     | 77         | 127        | 46         |
| 語文        | 71         | 80         | 40         |
| 其他        | 115        | 191        | 49         |
| <b>總計</b> | <b>266</b> | <b>401</b> | <b>137</b> |

表四、104~106 學年度四技學生取得證照數

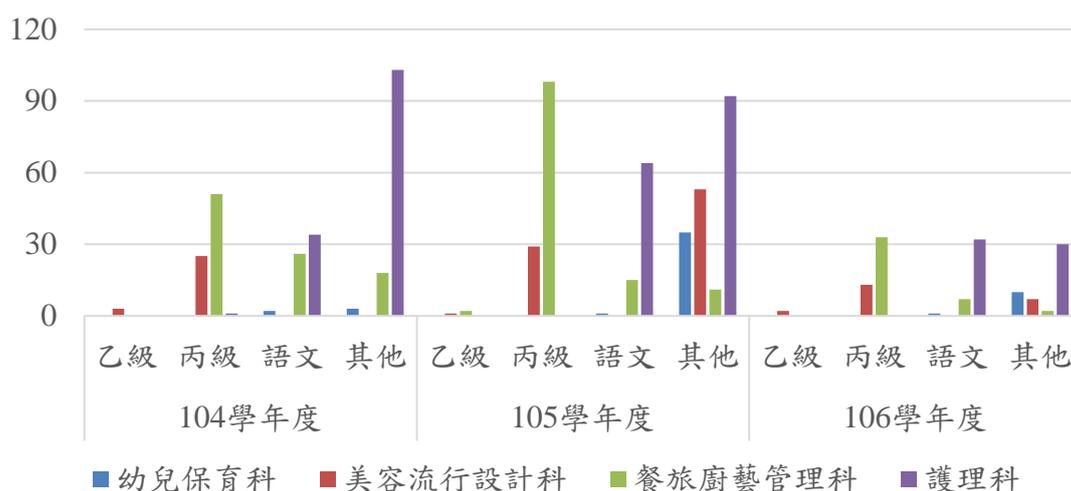
| 證照種類      | 104 學年度    | 105 學年度    | 106 學年度    |
|-----------|------------|------------|------------|
| 技術士乙級     | 8          | 3          | 10         |
| 技術士丙級     | 39         | 70         | 19         |
| 語文        | 35         | 56         | 100        |
| 其他        | 288        | 325        | 229        |
| <b>總計</b> | <b>370</b> | <b>454</b> | <b>358</b> |



圖一、104~106 學年度五專各科證照取得率

104~106 學年度五專各科證照取得率以護理科最高，分別占全校 8.59 %、10.06 %及 4.38 %，其次為餐旅廚藝管理科，分別占 5.91%、8.12%及 2.97%，幼兒保育科學生證照取得率較低，如圖一。

因學生申請證照獎勵，學校研發處才能統計人數，故假使學生未申請或畢業，皆會影響數據之取得。



圖二、104~106 學年度五專各科系證照種類

進一步分析各科系考照種類發現，幼兒保育科學生考照主要集中於其他類，如：幼兒照護(保母人員)及醫療-急救，均與科系之專業課程與訓練有關。另因保母證照需滿 20 歲、曾受過保母人員專業訓練 126 小時以上或高中或大學相關科系畢業，大部分學生於畢業後才能進行考照，故於求學階段時取得人數較低。

美容流行設計科證照取得主要為丙級，另乙級證照取得人數為全校最多。因美容科系授課範圍多元，如：美甲、美容、美髮、經營管理或顧客服務等，且丙級只需滿 15 歲便具有報考資格，故科系教師常運用課後時間協助輔導學生進行考照，藉以培養未來就業之專業能力。

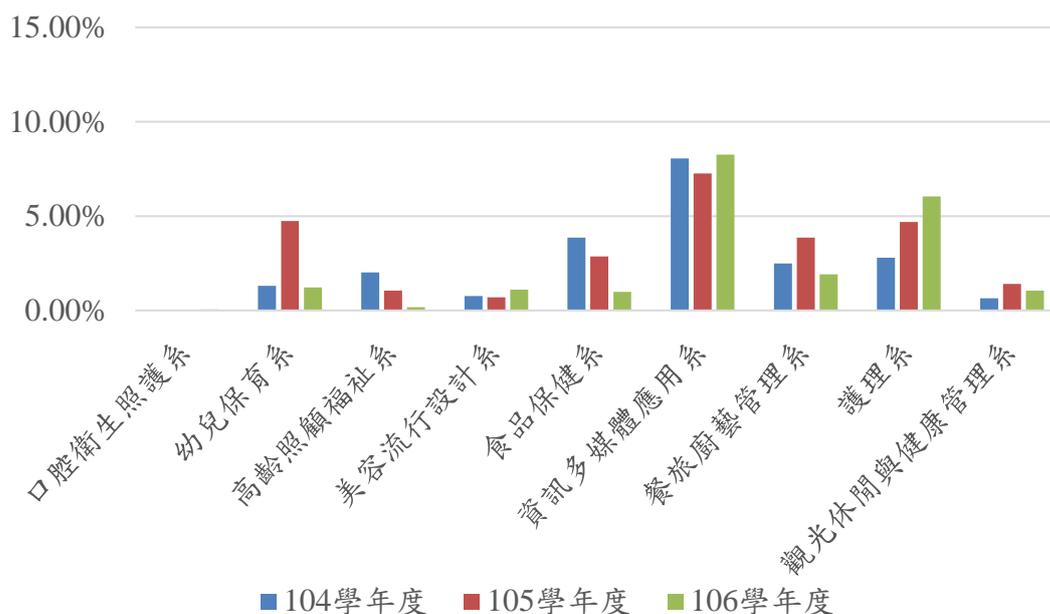
餐旅廚藝管理科同樣以丙級取得人數居多。餐旅廚藝涉及範圍較為廣泛，如：食品安全、顧客服務、外國語文之培養或廚藝相關技能等，科系教師鼓勵學生多方面學習及協助輔導考照，增加學生之專業技術。

護理科考照則為語文、其他類，護理科未來就業主要為護理師，但護理師證照為考選部辦理，資格限制嚴格，需為護理相關科系畢業且達到實習時數，故學生為畢業後才能報考，後續資料取得不易，故本研究未列入證照取得人數之資料。另學生於求學階段證照之取得，除語文類需進行檢定外，其餘大多為上課研習為主，所以證照取得率為全校第一，但其對未來就業均具有加分作用，如圖二、表五。

綜合上述結果發現，五專學生主要是透過研習、勞委會舉行之考照或語文能力之檢定等取得證照，且取得種類均與科系之專業能力有關，而大部分學生另會加強外國語文之培養，如：英文、日文，藉以增加未來就業之競爭力。

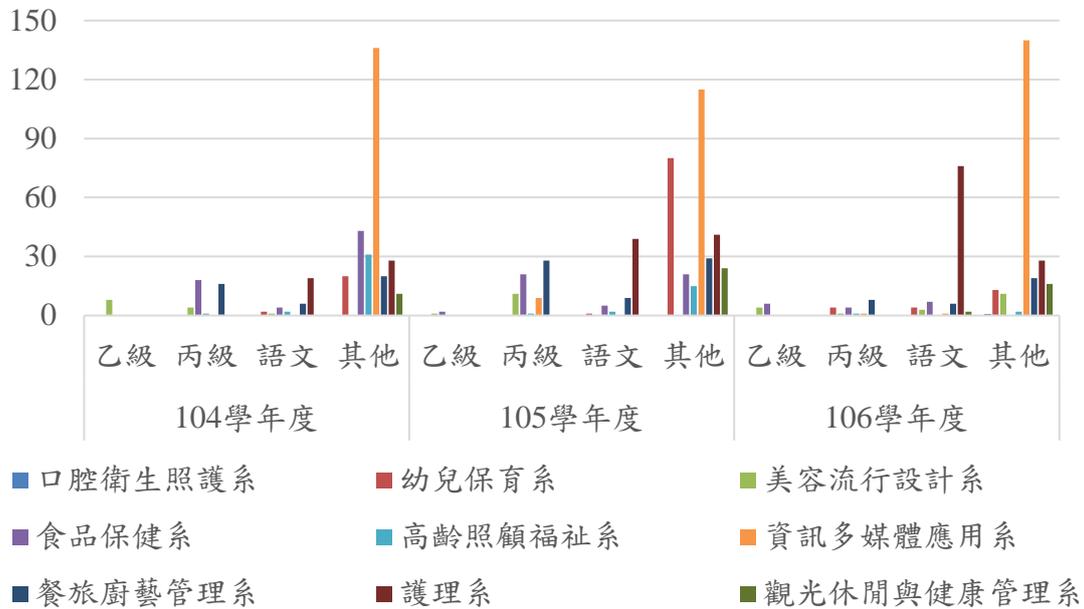
表五、104~106 學年度五專各科系證照類型

| 科系      | 類型    | 104 學年度 | 105 學年度 | 106 學年度 |
|---------|-------|---------|---------|---------|
| 幼兒保育科   | 幼兒照護  | 0       | 0       | 9       |
|         | 語言    | 2       | 1       | 1       |
|         | 醫療-急救 | 3       | 35      | 1       |
| 美容流行設計科 | 美甲    | 0       | 1       | 0       |
|         | 美容    | 16      | 23      | 7       |
|         | 美髮    | 12      | 7       | 8       |
|         | 醫療-急救 | 0       | 1       | 0       |
|         | 顧客服務  | 0       | 51      | 7       |
| 餐旅廚藝管理科 | 食品安全  | 0       | 2       | 2       |
|         | 語言    | 26      | 15      | 7       |
|         | 餐旅-技術 | 51      | 81      | 33      |
|         | 餐旅-服務 | 18      | 28      | 0       |
| 護理科     | 生命禮儀  | 1       | 0       | 0       |
|         | 語言    | 43      | 64      | 32      |
|         | 醫療-急救 | 94      | 92      | 30      |



圖三、104~106 學年度四技各系證照取得率

四技各科證照取得率 104~106 學年度均以資訊多媒體應用系最高，約占全校 7.26~8.26 %，美容流行設計系學生證照取得率較低，另口腔衛生照護系於 106 學年度剛設立，故申請人數最低，如圖三。



圖四、104~106 學年度四技各系證照種類

進一步分析各系考照種類發現，幼兒保育系學生考照與五專相同，主要集中於其他類中的幼兒照護(保母人員)及醫療-急救，另因四技大多數學生均符合保母證照考照資格，故教師會於課後或開設訓練課程輔導學生考照，協助相關能力之精進。

美容流行設計系證照取得主要為丙級，證照取得種類與五專相似，如：美容、美髮、經營管理或顧客服務等，雖系上教師會運用課後時間協助輔導學生進行考照，但考照人數與五專相比有偏低的趨勢，應探討其原因，藉以協助學生未來就業與專業之能之培育。

高齡照顧福祉系證照取得主要為其他類，大部分證照與銀髮照護(照顧服務員)、醫療(急救)或是生命禮儀(喪禮服務)有關，系上教師會於課中或課後加強或輔導學生專業能力之養成，因系科證照取得之專業能力需求較高，故學生證照取得人數有偏低的現象，另社工師證照需畢業後才能報考，由考選部辦理，考試資格為專科以上學校社會工作相關科系畢業，並曾修習社會工作(福利)實習或實地工作，由於後續資料取得不易，故本研究未列入證照取得人數之資料。

食品保健系與餐旅廚藝管理系證照以丙級取得人數居多。授課範圍廣泛，如：食品檢驗、食品安全、顧客服務、外國語文之培養或廚藝相關技能等，但

食品保健系則較偏向食品安全與檢驗，系上教師鼓勵學生多方面學習及協助輔導考照，增加學生之專業技術。

資訊多媒體應用系學生考照集中於其他類中的電腦軟硬體相關證照，且系上具有 Microsoft Office Specialist (MOS)、Internet Computing Core and Communication (IC3)、Adobe Certified Associate (ACA)、Pearson VUE、Autodesk Certification Center 等國際證照考場及勞動部委託辦理即測即評之網頁設計(丙級)、電腦硬體裝修(乙丙級)及電腦軟體應用(乙級)之檢定，除能提供證照考試並可於相關專業課程中輔導學生參加專業證照考試，故證照取得率為全校最高，藉以增加學生未來就業之競爭力。

護理系考照種類與五專相同為語文、其他類，比較兩種學制發現，系科對於學生英文能力較為注重，因其對於未來從事護理師工作具有助益。

觀光休閒與健康管理系證照取得主要為其他類，系上著重於運動及旅遊方面的考照，如：裁判證照、體能訓練相關證照、救生員、遊程規劃師或是導遊、領隊等，目前學生考照集中於運動方面，故證照數目較多。旅遊方面之考照，教師會運用課堂或是課後開設加強班，協助學生考取，但目前成效有限，仍需加強，如圖四、表六。

綜合上述結果發現，四技與五專學生同樣是透過研習、勞委會舉行之考照或語文能力之檢定等取得證照，且取得種類均與科系之專業能力有關，但大多需要檢定或是考試才能取得，專業能力要求較高，此外，各系學生對於外語文之培養也十分注重，可見外語能力對於未來就業具有很大的影響。

中時電子報 CAMPUS 曾調查企業對於證照之需求類型，以語言相關為第一，約 36.39%，電腦資訊網路相關為第二，約 34.84%，其次大部分為與專業能力有關證照，顯示具有此二種證照對於尋職應能具有助益(李柏勳，2017)。

表六、104~106 學年度四技各系科證照類型

| 系科      | 種類    | 104 學年度 | 105 學年度 | 106 學年度 |
|---------|-------|---------|---------|---------|
| 口腔衛生照護系 | 醫療-急救 | 0       | 0       | 1       |
| 幼兒保育系   | 幼兒照護  | 14      | 31      | 12      |
|         | 服務    | 0       | 0       | 4       |
|         | 電腦    | 0       | 0       | 1       |
|         | 語言    | 2       | 1       | 4       |
|         | 醫療-急救 | 6       | 49      | 0       |
| 高齡照顧福祉系 | 生命禮儀  | 1       | 1       | 1       |
|         | 語言    | 2       | 2       | 0       |
|         | 銀髮照護  | 28      | 15      | 2       |
|         | 醫療-急救 | 2       | 0       | 0       |
|         | 體能    | 1       | 0       | 0       |
| 美容流行設計系 | 美容    | 9       | 12      | 4       |
|         | 美髮    | 3       | 0       | 1       |

|            |          |       |     |     |
|------------|----------|-------|-----|-----|
|            | 語言       | 1     | 0   | 3   |
|            | 顧客服務     | 0     | 0   | 11  |
| 食品保健系      | 生命禮儀     | 0     | 1   | 0   |
|            | 食品安全     | 43    | 19  | 0   |
|            | 食品檢驗     | 10    | 15  | 10  |
|            | 語言       | 4     | 5   | 7   |
|            | 餐旅-技術    | 8     | 7   | 0   |
|            | 醫療-急救    | 0     | 2   | 0   |
|            | 資訊多媒體應用系 | 電腦相關  | 136 | 124 |
| 語言         |          | 0     | 0   | 2   |
| 餐旅廚藝管理系    | 食品安全     | 1     | 7   | 9   |
|            | 電腦       | 0     | 0   | 5   |
|            | 語言       | 6     | 9   | 6   |
|            | 餐旅-技術    | 16    | 18  | 8   |
|            | 餐旅-服務    | 19    | 32  | 3   |
|            | 醫療-急救    | 0     | 0   | 2   |
|            | 護理系      | 語言-英文 | 20  | 39  |
| 餐旅-服務      |          | 2     | 0   | 0   |
| 醫療-急救      |          | 25    | 41  | 28  |
| 觀光休閒與健康管理系 | 旅遊       | 2     | 0   | 2   |
|            | 語言-英文    | 0     | 0   | 2   |
|            | 醫療-急救    | 3     | 11  | 3   |
|            | 體能       | 6     | 13  | 11  |

## 伍、結論

五專及四技學生證照取得方式主要分為研習及考試，舉行考試之單位如：考選部、勞委會、紅十字會、協會或業界等。證照取得種類則依各系科專業能力培育而異，以其他類居多，取得之證照大多與系科專業有關，對於未來就業也具有助益。另因學校對於學生外語能力之培養較為注重，故有設置英文畢業門檻，藉以讓學生重視外語能力之學習，從學生外語考照取得率發現，以護理系科成效最佳。此外，各系科之教師大多會於課堂、課後或是舉行加強班，但成效仍有進步的空間，教師可再加強或鼓勵系科學生考照，藉以提升學生考照機率。

## 參考文獻

- 辛炳隆、江延哲(2011)。專業證照對薪資影響之淺析。T&D 飛訊。124，1-13。
- 林大森(2013)。檢視大學畢業生薪資取得之決定因素：人力資本論與訊號理論的對話。教育政策論壇。16(1)，1-37。
- 李柏勳(2017)。【調查】提升就業力 實習與證照最受用。取自：

<https://campus.chinatimes.com/20170205001507-262301>

曾文政(2002)。國民小學校長證照制度之研究。碩士論文，國立台北師範學院，台北。

邱華君(2015)。【考選論衡】專技執照與職業證照之區別。考選通訊。53-2。

徐木蘭(2004)。學歷無用，證照取勝。Cheers 雜誌。41。