

畢業滿3年畢業生流向之研究—以經國管理暨健康學院為例

壹、前言

過去許多的學生無法進入大學就讀，政府為了讓更多學生能受到高等教育，因此有了廣設大學的政策，造成現在台灣的大學密集程度高居世界前幾名的情況，但在現今少子化十分嚴重的時代下，學生數已遠遠不足大學期望的招生數，因此許多大學正面臨到招生不足的窘況。

龔瑞維（2008）研究指出高職生選擇技專校院主要因素有五類，依據其主要考慮因素之重要程度由高到低進行排序為：實質條件因素、表象條件因素、大眾評價因素、一般條件因素、家人評價因素，實質條件因素中，學生最重視畢業後是否能快速就業及重視教學設備的充實程度，其次為教學師資優良。求職對於剛畢業的社會新鮮人來說，不但是人生中的一件大事，也是畢業後面對的第一個挑戰。能在畢業後找到一份好工作是每位畢業生所夢寐以求的，一份好的工作除了具備高薪資之外，能將學校所學的技能與知識運用在工作上也是很重要的，甚至其他如工作的發展性、工作環境、工作時數等都是判斷一份工作優劣的依據。

貳、研究對象與方法

本研究之研究對象為經國管理暨健康學院 104 學年度的畢業生，統計 104 學年度畢業生畢業 3 年後問卷調查結果，問卷資料由研發處提供，並以描述性統計進行結果分析。因時尚造型表演系已於 2014 年停招，將不採計該系問卷資料。104 學年度該校畢業生 1291 人，問卷回收 746 份，有效問卷 540 份。

統計 104 學年度畢業 3 年問卷結果發現，以四技填寫人數最多，占填寫人數 52.04%，其次為五專及二技，各占 29.63% 及 17.41%，如表 1。雖然畢業後 3 年學生問卷較難回收，但二專畢業生一百多人無人填寫及碩士班 57 位畢業生只有 5 位學生填寫，未來仍需要再加強宣導。

表 1 各學制填寫人數

學制	人數	百分比
二技	94	17.41%
二專	0	0%
五專	160	29.63%
四技	281	52.04%
碩士班	5	0.93%
總和	540	100%

經國管理暨健康學院是一所以健康發展為主軸的學校，學群分為三類，分別為健康照護、觀光餐旅、民生應用。健康照護學群包含護理(科)系、資訊多媒體應用系(現改名為醫護資訊應用系)、老人服務事業管理系(現改名為高齡照顧福祉系)；觀光餐旅學群包含餐飲廚藝系、餐旅管理(科)系(前兩系現合併為餐旅廚藝管理系)、食品保健系、運動健康與休閒系(現改名為觀光休閒與健康系)；民生應用學群包含健康產業管理研究所、幼兒保育(科)系、美容流行設計(科)系。

問卷填寫人數以健康照護學群最多，占 43.7%。其次為觀光餐旅學群、民生應用學群，分別占 32.22%及 24.27%，如表 2。

表 2 各學群填寫人數

學群	人數	百分比
健康照護	236	43.70%
觀光餐旅	174	32.22%
民生應用	130	24.07%
總和	540	100%

參、研究結果

經國管理暨健康學院 104 學年度畢業生畢業 3 年後之流向如圖 1 所示，畢業生有 78.52% 做全職工作，1.48% 做部分工時，而有 11.67% 的畢業生處於無業階段。根據內政部統計處的資料顯示 2019 年 8 月 20~24 歲失業率為 12.56% (內政部統計處，2019)，因本研究對象包含五專及二專，無業階段的畢業生有部分仍在就學或服役，故失業率會比 11.67% 更低，也比全國統計 12.56% 低。

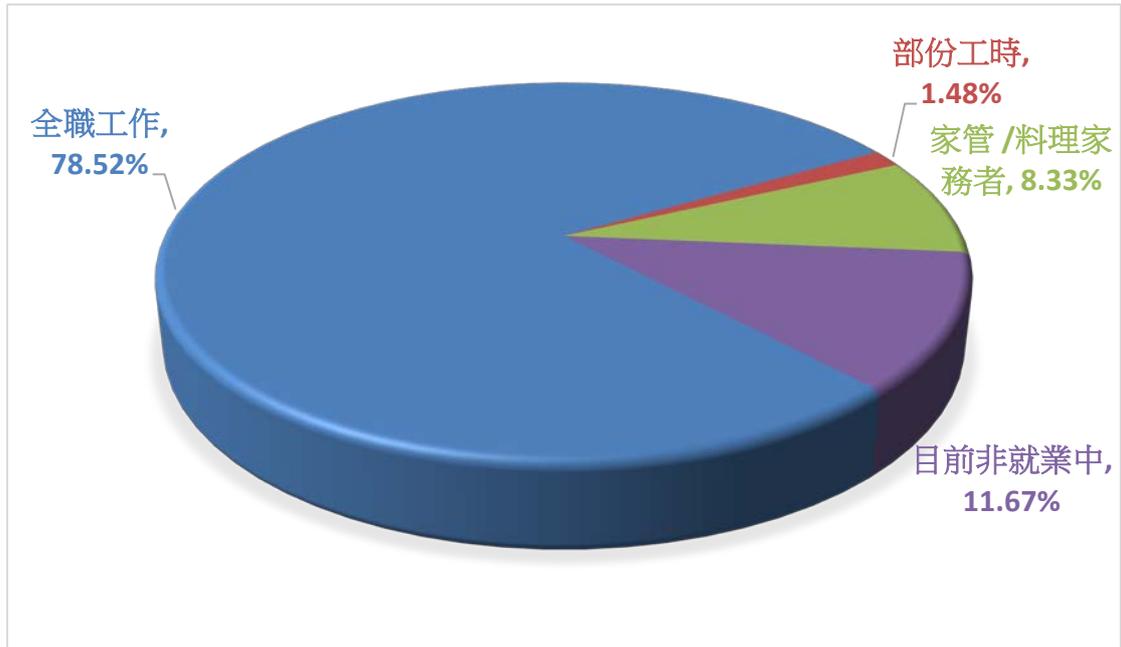


圖 1 104 學年度畢業生畢業後 3 年畢業流向

從圖 2 可以看出畢業生任職機構性質以企業(含民營或國營)最多，占 78.49%，其次為非營利機構及學校，各占 6.15%。現今社會的機構性質本就以企業(含民營或國營)為最大宗，該校因有幼兒保育系與高齡福祉照顧系，故在學校及非營利機構任職者仍有一定比例。

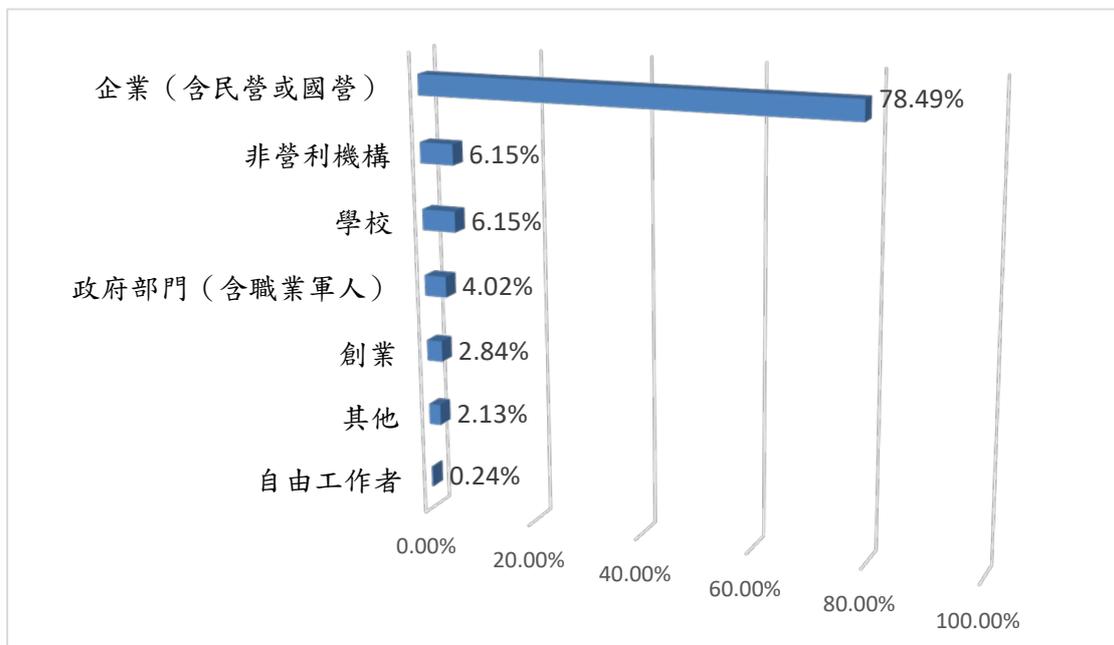


圖 2 104 學年度畢業生畢業後 3 年任職機構性質

畢業生職業類型以「醫療保健類」最多，占 45.12%。其次為「個人及社會服

務類」占 12.33%、「行銷與銷售類」占 11.86%、「教育與訓練類」占 9.53%，如圖 3。過去研究顯示該校畢業滿 1 年學生職業類型前五名依序為「醫療保健類」、「教育與訓練類」、「個人及社會服務類」、「休閒與觀光旅遊類」、「行銷與銷售類」（黃庭鍾、吳國文、陳懷柔，2017）。

「休閒與觀光旅遊類」在畢業 1 年畢業生中排名前五，卻在畢業 3 年畢業生中排名後段。近年來運動健身越來越受到關注，健身房四處林立，運動休閒產業興盛，卻也發現此行業的專業門檻較低，市場人才供過於求，造成人員淘汰率高，再加上此份問卷收集期間肺炎疫情蔓延全球，觀光產業嚴重受創，應是造成「休閒與觀光旅遊類」下降的原因。

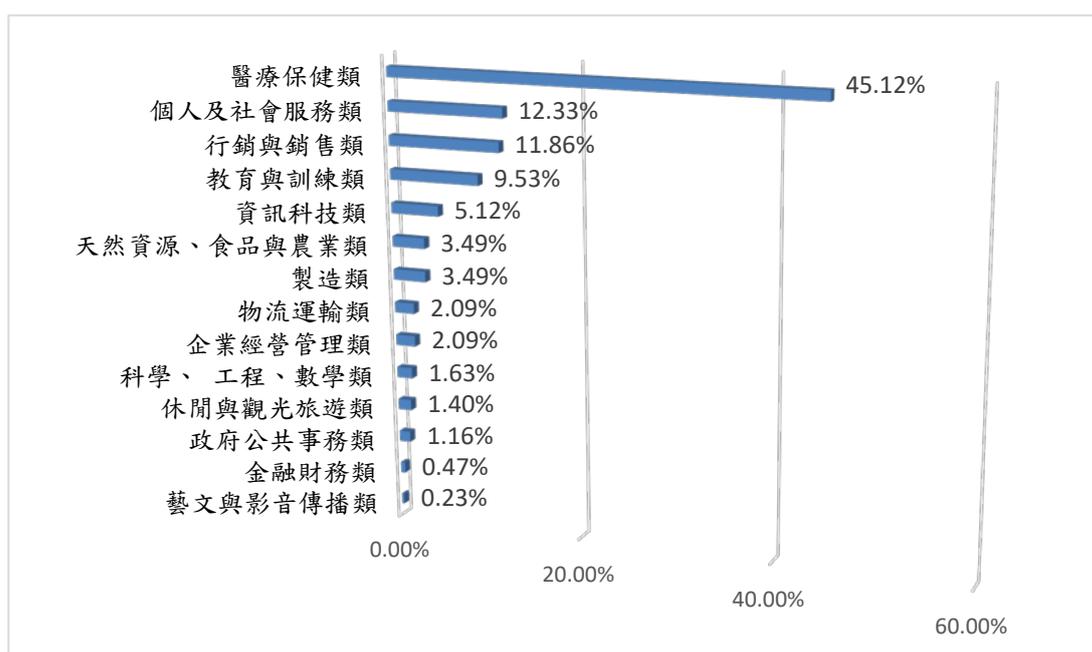


圖 3 104 學年度畢業生畢業後 3 年職業類型

在「醫療保健類」的畢業生中，健康照護學群占了九成五以上，如圖 4。對照表 2 的學群填寫人數會發現，健康照護學群填寫人數 236 人，其中有 189 人從事「醫療保健類」工作，表示有高達八成以上的學生畢業後能夠學以致用。觀光餐旅學群與民生應用學群在此問卷的職業類型中則較難看出畢業生是否做與所學相關工作。

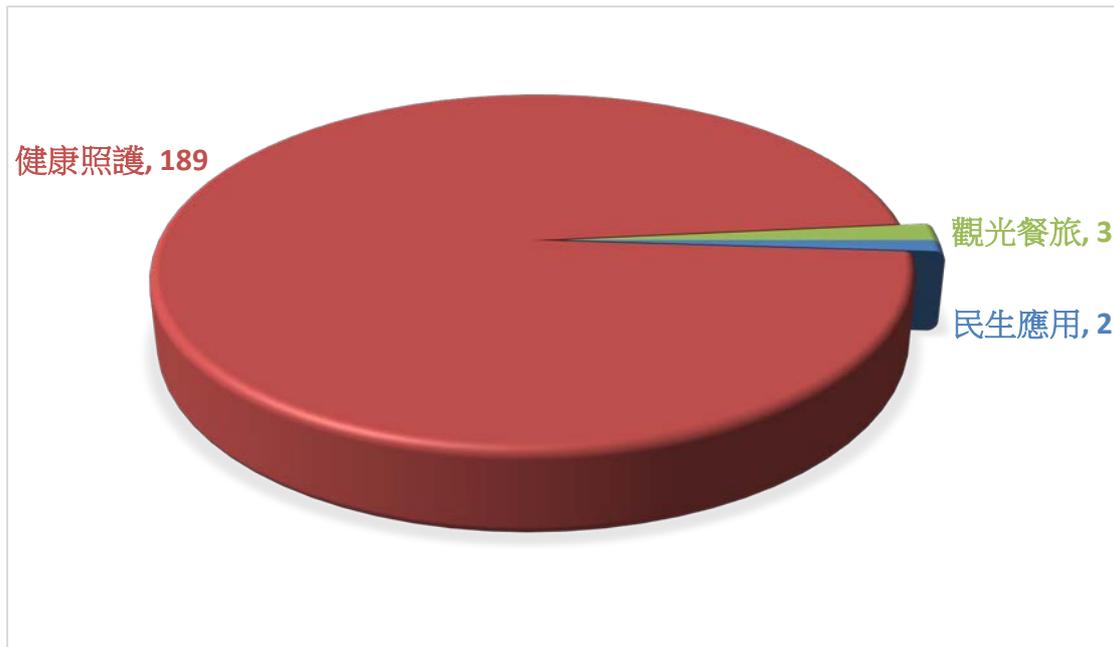


圖 4 醫療健保類之畢業生學群

畢業生中有 70% 畢業後三內年都沒有換過工作，有 10% 換過一次工作，17% 換過兩次工作，顯示學生就業穩定度高，如圖 5。

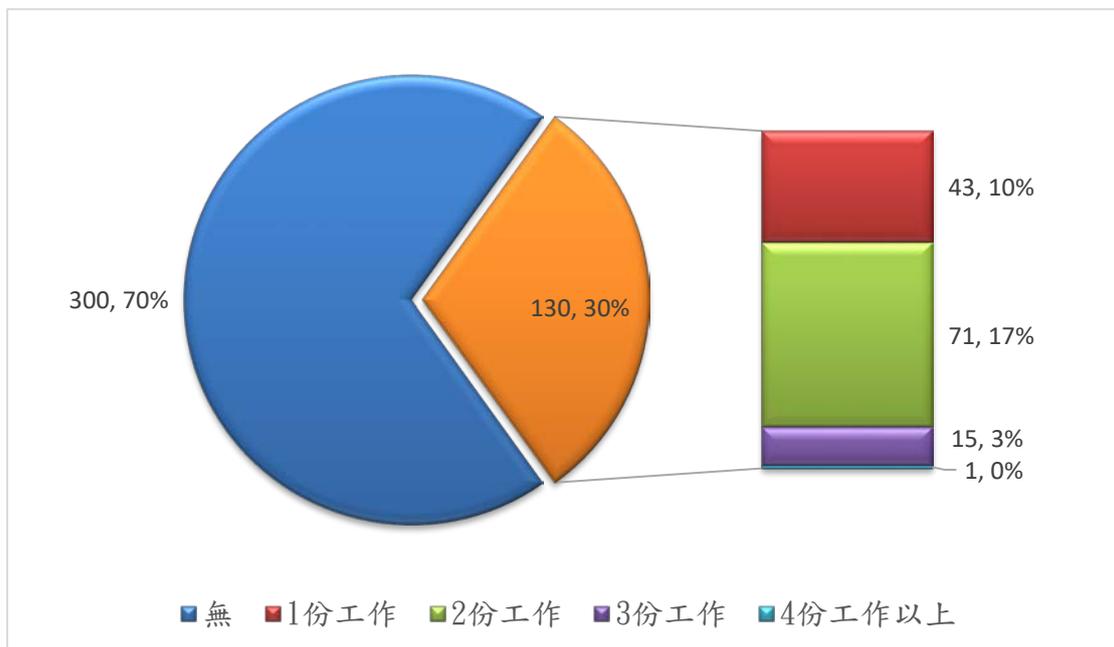


圖 5、104 學年度畢業生畢業後 3 年內轉換工作次數

健康照護學群的每月薪資最大宗落在約 43,001 至 46,000 元；觀光餐旅學群的每月薪資最大宗落在約 31,001 至 34,000 元；民生應用學群的每月薪資最大宗落在約 28,001 至 34,000 元，如圖 6。

根據勞動部（2018）調查報告顯示 108 年 15-29 歲工作年資在 1~3 年的平均薪資為 29,318 元。觀光餐旅學群與民生應用學群的平均薪資與勞動部統計的平均薪資相差不多，健康照護學群則明顯高於勞動部統計，應與護理系畢業生薪資較高有關係。

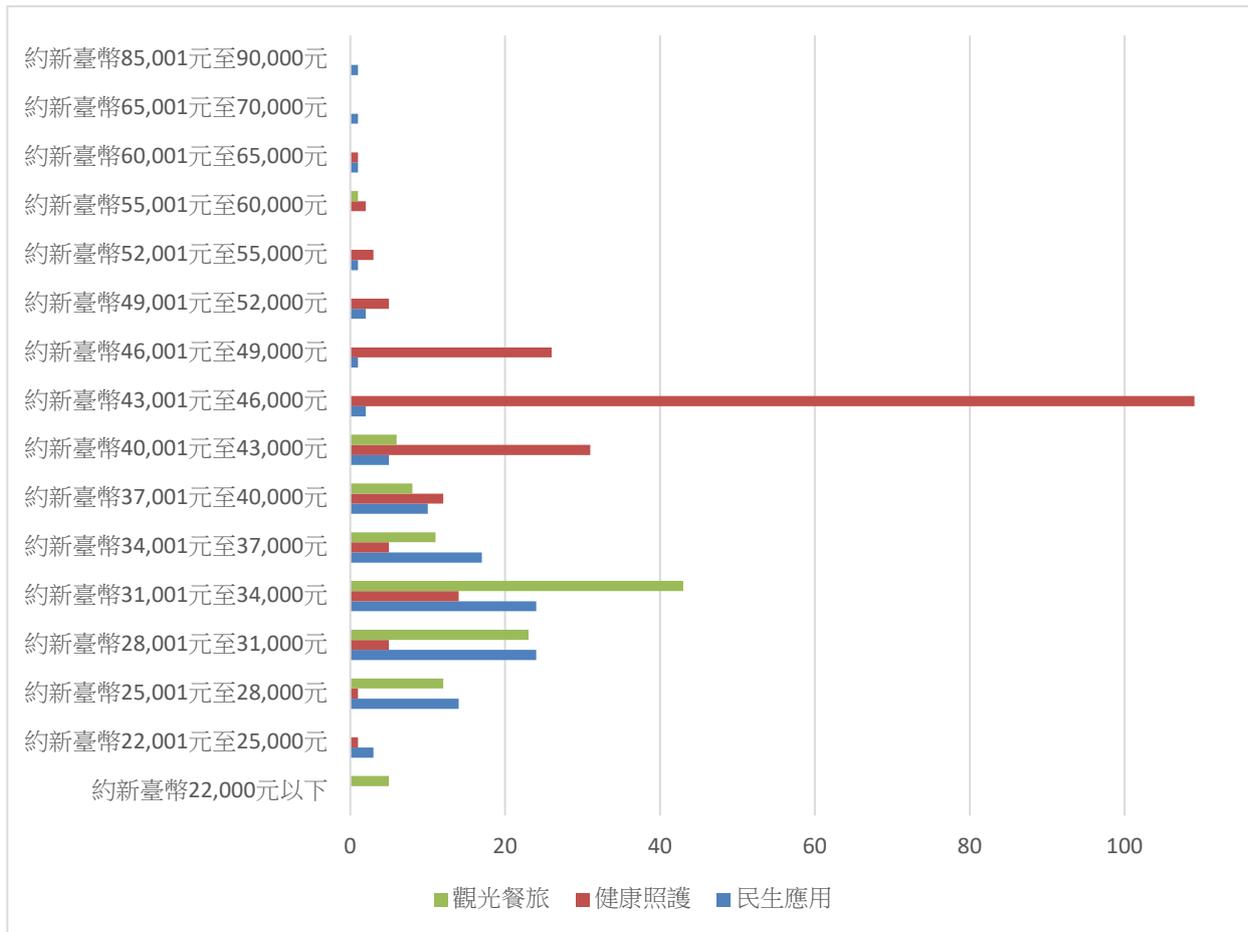


圖 6 104 學年度畢業生畢業後 3 年每月平均薪資

經國管理暨健康學院 104 學年度四技學生來源前四名依序為基隆市、新北市、台北市、桃園市（吳國文、黃庭鍾、邱明源等，2019a）。經國管理暨健康學院 104 學年度五專學生來源前三名依序為基隆市、新北市、台北市（吳國文、黃庭鍾、邱明源等，2019b）。104 學年度畢業生工作地點主要集中於北部地區，依序為基隆市、新北市、台北市、桃園市，與該校的學生來源分布相同，如圖 7。

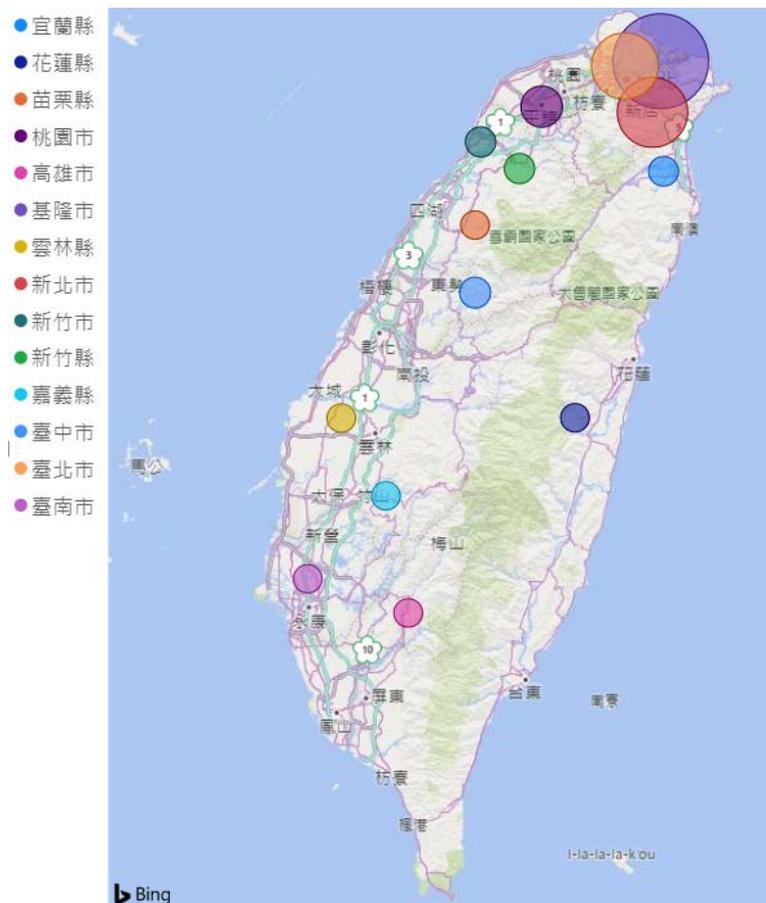


圖 7 104 學年度畢業生畢業後 3 年工作所在地分布圖

就讀系所之專業訓練課程與工作所要求為「符合」及「非常符合」者占 78.61%，故該校各系所之課程安排，應能有效培養學生專業能力，如圖 8。從圖 9 也能發現學生畢業後還有再進修或考試的只有 13%，代表該校學生畢業時多已具有職場所需之專業。

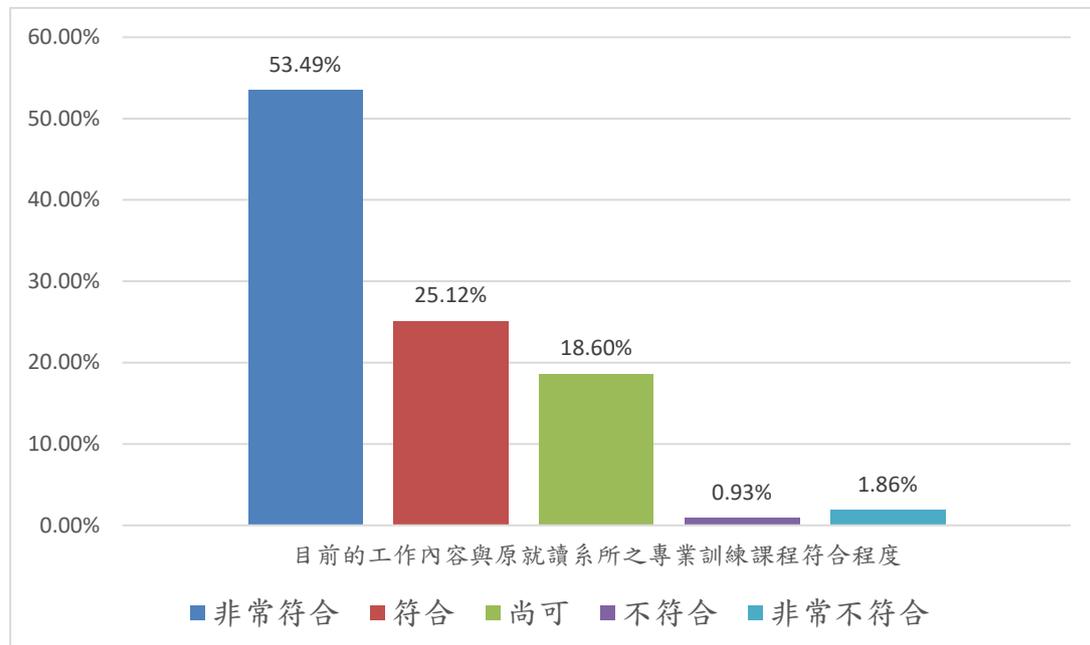


圖 8 就讀系所之專業訓練課程與目前的工作所要求是否相符

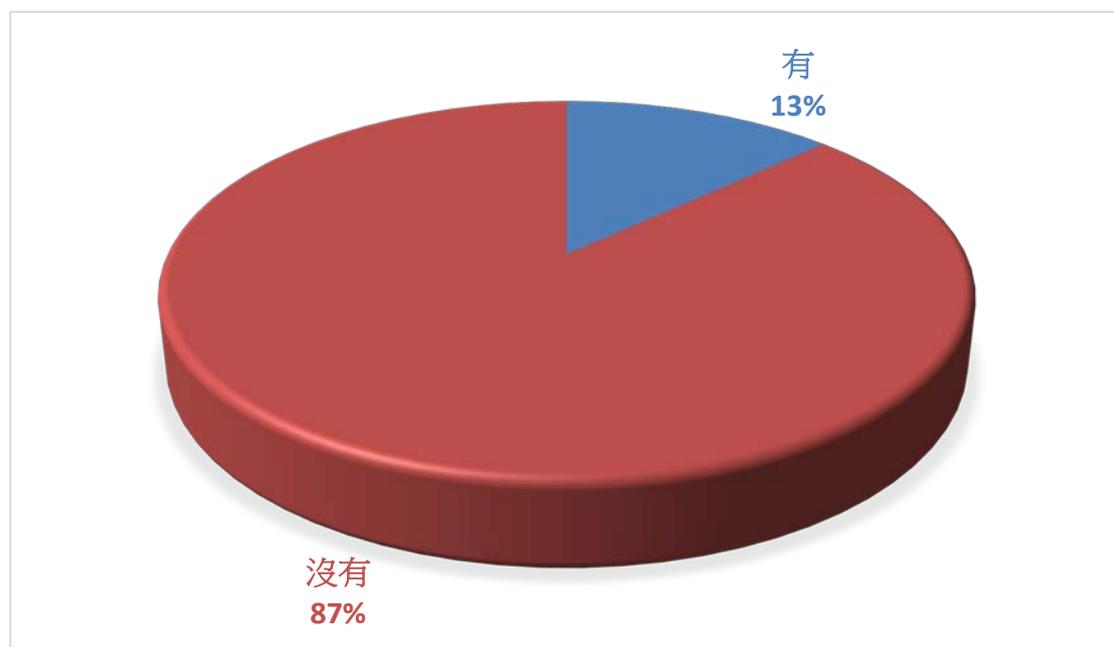


圖 9 是否為了工作或自我生涯發展從事進修或考試，提升自我專業能力？

健康照護學群的畢業生有九成以上工作內容需要證照，民生運用學群有約八成需要證照，觀光餐旅學群則是約五成需要證照，如圖 10。整體來說大部分畢業生工作內容都須具備專業證照，但以圖 9 的畢業後有進修或考試的比例來看，該校畢業生大部分於畢業前就已考取到工作所需的專業證照。

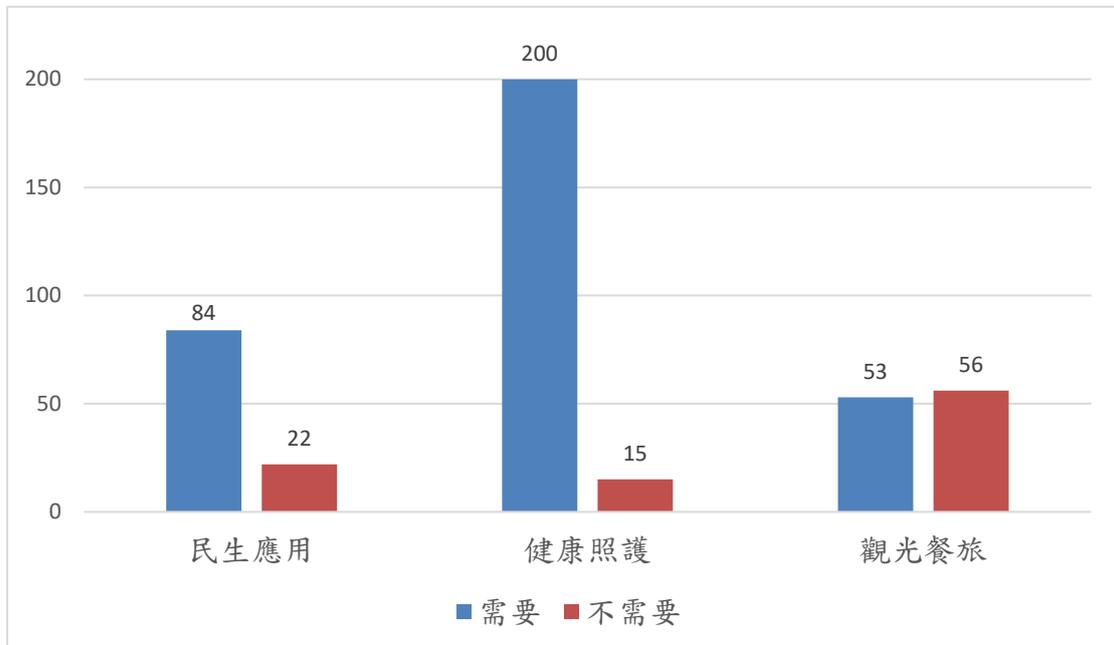


圖 10 您目前的工作內容是否需要具備專業證照

畢業生對工作的整體滿意度為「滿意」及「非常滿意」者占 82%，「普通」占 17%，對工作「不滿意」的只有 1%，可見該校大部分畢業生畢業後皆能找到滿意的工作。

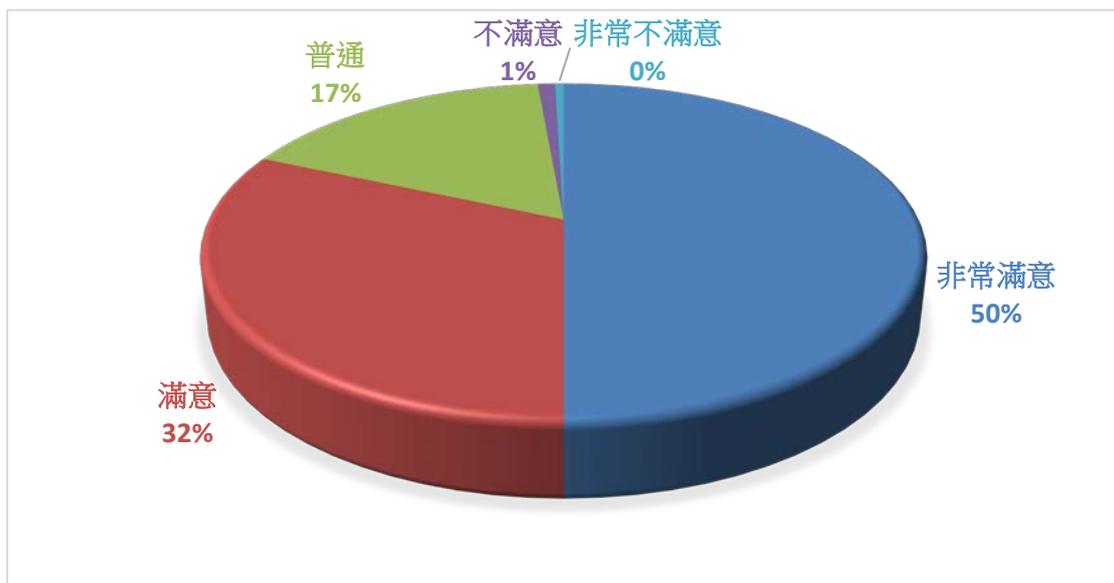


圖 11 對目前工作的整體滿意度

畢業生認為在校期間的學習經驗對於現在工作有所幫助的前四名分別為「專業知識、知能傳授」、「建立同學及老師人脈」、「校內實務課程」、「校外業界實習」，如圖 12。讀大學最直接的目的當然就是獲取比高中職更進一步的知識，而在技術學院、科技大學類型的學校，實務課程及校外實習更是為了讓學生畢業即就業很重要的部分。

社會新鮮人進入工作職場或做生意，有時候可以透過分佈在各行各業的學長、學姊，讓自己在工作環境中，獲得一些特別關照或拓展做生意的接觸面，但通常，社會新鮮人剛進入職場，他們在求學生涯中所認識的學長姊，即使已進入工作職場服務數年，畢竟人數不多，想要在服務單位裡，遇到自己熟識的學長姊的機會相當低，因此，社會新鮮人如果透過校園裡師長的穿針引線與介紹，反而可以將「校友人脈資源」的功效與影響力完全發揮出來。(林啟文，2007)

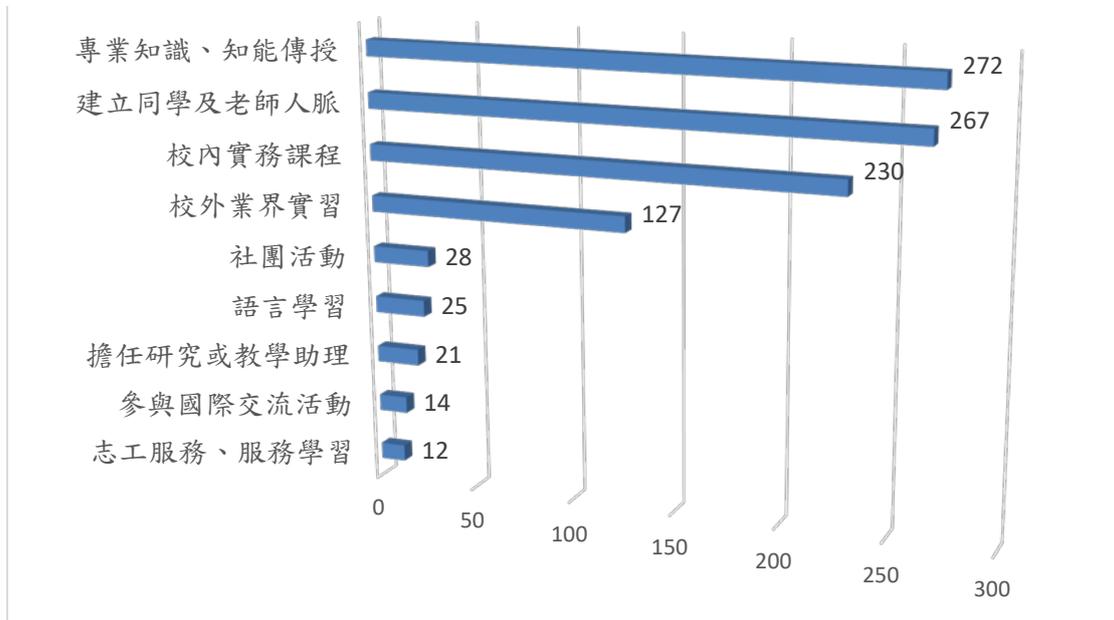


圖 12 在學期間哪些「學習經驗」對於現在工作有所幫助

針對當前大學生的就業實際和市場經濟體制特點，現代大學生應具備九大能力分別為理論知識能力、適應環境能力、解決問題的能力、語言表達能力、動手做執行能力、競賽與競爭能力(趙永祥，2017)。

畢業生認為學校除了教授專業知識外應加強的學生能力前三名分別為「溝通表達能力」、「持續學習能力」、「人際互動能力」，如圖 13。其中「溝通表達能力」與「人際互動能力」常被放在一起討論，在歐美國家的學生都很習慣了討論、發問、報告，反觀台灣學生從小學到高中幾乎在考試，常常老師問問題卻沒幾個學生舉手回答。當世界各國愈來愈重視口語表達能力的培養，台灣教育現場，至今卻仍普遍缺乏口語表達能力的訓練，從小學到大學，學生口語表達能力不佳，「不敢說、不會說、說不好」，是許多人對台灣學生的印象(許芳菊，2011)。

管理大師 Peter Drucker 曾說過：「21 世紀，工作的開始才是學習的開始。」持續學習是出社會後非常重要的能力，學校能教的有限且現今科技日新月異、時代進步快速，若離開校園後沒有持續學習的能力，就只能等著被淘汰，所以在學校教育中教授專業知識固然重要，但讓學生了解如何有效的學習、如何去獲取知識才是重點。

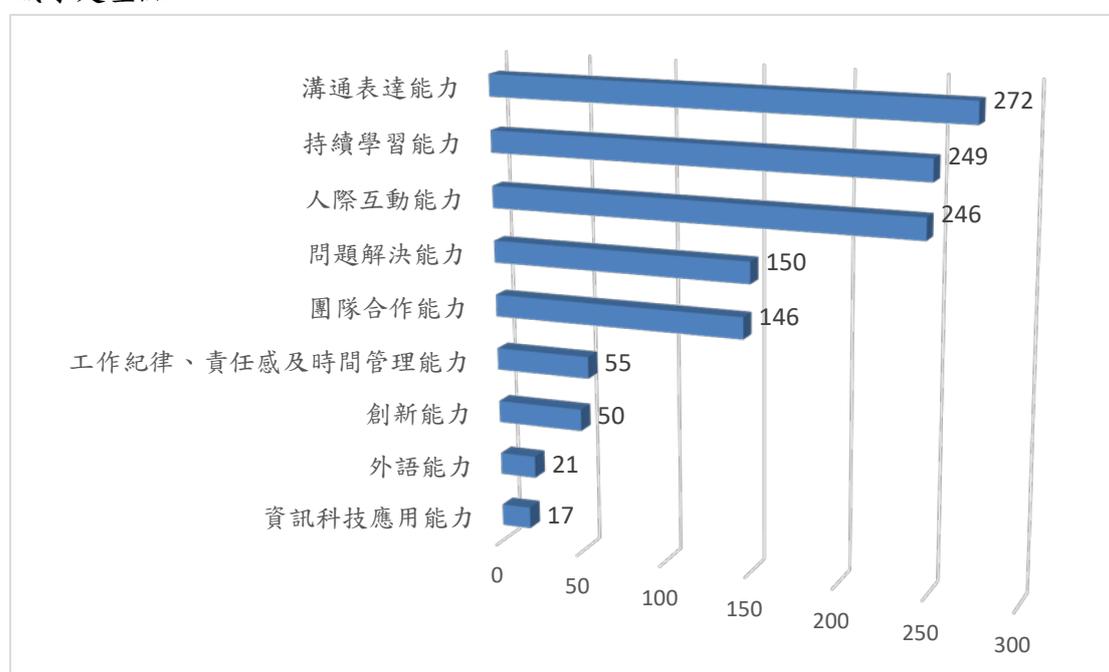


圖 13 學校除了教授專業知識外應加強學生哪些能力

肆、結論與建議

綜合研究結果得知，經國管理暨健康學院之學生畢業後 3 年有 80% 正在就業，8.33% 成為家管/料理家務者。就業情形以企業(含國營和民營)占多數，工作地點則主要集中於大台北地區。畢業生中有七成畢業後三內年都沒有換過工作，有一成換過一次工作，顯示該校畢業生就業穩定度高。職業類型部分以醫療保健類居多，且該校健康照護學群的畢業生有八成以上從事醫療保健類工作，應是該學群的課程與業界實務關聯性大。薪資方面，民生應用學群和觀光餐旅學群的薪資略高於全國平均，健康照護學群則是高了全國平均月薪約一萬五千元。

大部分畢業生認為系所的專業訓練課程與目前的工作內容是相符合的，且畢業後已具備該有的專業能力，不需要再進修或考試，對於現在的工作也有八成以上的畢業生感到滿意。各系科在課程安排及專業能力的培養都應持續保持，但畢業生認為除了專業知識外，希望學校能加強學生「溝通表達能力」、「持續學習能力」、「人際互動能力」，建議各系科可以再開設人際關係、自我成長、生涯規劃等課程或在課程的教學方法上讓學生能強化溝通互動能力，持續增加學生未來的就業競爭力。

參考文獻

內政部統計處 (2019)。取自：

<http://www.dgbas.gov.tw/public/data/dgbas04/bc4/news/10908/table16.xlsx>

吳國文、黃庭鍾、邱明源、洪葦倉、陳懷柔 (2019a)。104~106 學年度學校生源分析及成效探討-以經國管理暨健康學院四技學生為例。2019 教學實踐研究 x 校務研究學術研討會，國立宜蘭大學。

吳國文、黃庭鍾、邱明源、陳懷柔 (2019b)。104~106 學年度學校生源分析及成效探討-以經國管理暨健康學院為例。經國學報，35，1-19。

林啟文 (2007)。贏在關係—勇闖職場的人際關係經營術。臺北市：大都會文化事業有限公司。

許芳菊 (2011)。說出自信力。親子天下雜誌 20 期。

黃庭鍾、吳國文、陳懷柔 (2017)。畢業生就業流向分析初探-以基隆市經國管理暨健康學院 101~103 學年度畢業生為例。校務研究連結校務發展與績效責任研討會，國立屏東大學。

勞動局 (2018)。108 年 15-29 歲青年勞工就業狀況調查報告。取自：

<https://statdb.mol.gov.tw/html/svy08/0811all.pdf>

趙永祥 (2017)。現代大學生應具備九大能力。取自：

[file:///C:/Users/CKU/Downloads/%E7%8F%BE%E4%BB%A3%E5%A4%A7%E5%AD%B8%E7%94%9F%E6%87%89%E5%85%B7%E5%82%99%E7%9A%84%E4%B9%9D%E5%A4%A7%E8%83%BD%E5%8A%9B%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/CKU/Downloads/%E7%8F%BE%E4%BB%A3%E5%A4%A7%E5%AD%B8%E7%94%9F%E6%87%89%E5%85%B7%E5%82%99%E7%9A%84%E4%B9%9D%E5%A4%A7%E8%83%BD%E5%8A%9B%20(1).pdf)

龔瑞維 (2008)。高職學生選擇技專校院考量因素之研究。稻江學報，35(1)，257-275。