經國管理暨健康學院
Ching Kuo Institute of Management & Health

南區大專校院 2022 校務研究 推動策略聯盟成果展暨研討會

私立大專院校系科之績效評估與建議-以個案學校為例

黃庭鍾
經國管理暨健康學院校務研究辦公室執行長

關鍵字：校務研究、績效評估、資料包絡法、私立大專院校

研究目的

由於企業經營最高指導原則之一是以最小投入獲得最大產出，若未能達到領先地位，也希望能夠知道自己必須在哪些方面做何種努力，才能達到與領先者相同水準。而在少子化浪潮衝擊下，經營績效評估往往也是私立教育機構永續經營最重要因素；而在業界標竿管理模式中，往往係利用資料包絡法所得資料作為訂定目標依據，因此本研究也是以此模式針對個案學校系科進行107-109學年度績效評估，文中各項數字均已統一取對數方式調整。

研究方法

本研究績效評估模式輸入與輸出項均包含教師面與學生面：在輸入項教師面部分，包含教師研討會論文與期刊發表論文篇數；輸入項學生面則以系科學生人數為主。至於在輸出項教師面部分，包含教師主持計畫件數與專業服務件數；輸出項學生面則以專業證照考取、英語證照考取張數以及競賽獲獎數為主要評估項目。

	交叉效率模式		最大產出CCR模式	
系科	生產效率	排序	生產效率	排序
口腔衛生照護系	73.94	3	100	1
幼兒保育系	73.94	3	44	8
美容流行設計系	61.19	9	100	1
食品保健系	73.69	5	100	1
高齡照顧福祉系	75.42	1	92.41	5
餐旅廚藝管理系	67.80	7	100	1
醫護資訊應用系	68.25	6	35.34	9
護理系	73.96	2	88.53	6
觀光休閒與健康系	65.71	8	58.63	7

研究結論

研究結果發現：無論以最大產出觀點或最小投入觀點，餐旅廚藝管理系、食品保健系、美容流行設計系與口腔衛生照護系均為相對有效率系科，其餘系科則在部分評量項目中，或多或少都仍有改善空間。最後本研究也建議後續相關研究，可將其他投入與產出變項分開統計或給予較高權重，以貼近實務狀況；此外，，本研究也建議後續相關效率評估研究，可考慮將境外生之相關因素納入模式中加以分析，將使本研究的適用性更加廣泛。

系科	CCR效率值	投入項調整幅度			產出項調整幅度				
		研討會論文數	期刊論文數	系科學生數	主持計畫數	專業服務數	競賽獲獎數	英語證照張數	專業證照張數
口腔衛生照護系	100	0	0	0	0	0	0	0	0
幼兒保育系	44.00	(-)	(+)	(+)	(+)	(-)	(-)	(-)	(-)
美容流行設計系	100	0	0	0	0	0	0	0	0
食品保健系	100	0	0	0	0	0	0	0	0
高齡照顧福祉系	92.41	0	(+)	(-)	(-)	(+)	(-)	0	(-)
餐旅廚藝管理系	100	0	0	0	0	0	0	0	0
醫護資訊應用系	35.34	(-)	(+)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)
護理系	88.53	(+)	(+)	(+)	(+)	(-)	(-)	(+)	(+)
觀光休閒與健康系	58.63	(-)	(+)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)